

Merkataritzako laugarren Mahaia / Cuarta Mesa de Comercio

TOKIA / LUGAR: Durangoko Udaletxea / Ayuntamiento de Durango

EGUNA / FECHA: 2024/4/24

HASIERA / INICIO: 12:00etan

BERTARATUAK / ASISTENTES:

- Jessica Ruiz (Zinegotzia / Concejala).
- Natalia de Naveran (Turismo eta Merkataritza Teknikaria / Técnica de Turismo y Comercio).
- Alex Palacios (Dendak Bai-eko lehendakaria / Presidente de Dendak Bai).
- Miren Garrastazu (Merkataritzako Bulego Teknikoa / Oficina Técnica de Comercio).
- Paule Sánchez (EAJko bozeramailea / portavoz del PNV).
- Iker Urkiza (EH BILDUko bozeramailea / portavoz de EH BILDU).
- Carlos García (PPko bozeramailea / portavoz del PP).
- Jorge Varela (Herriaren Eskubideako bozeramailea / portavoz de Herriaren Eskubidea).
- Juanjo Pérez (Aholkularitza Teknikoa / Asistencia Técnica).

GAI-ZERRENDIA / ORDEN DEL DÍA

- Durango Bono 2024. Lehenengo kanpaina abiaraztea / Durango Bono 2024. Lanzamiento primera campaña
- 2023ko ekintzailatzarako laguntzak (Emaitzak) / Ayudas al emprendimiento 2023 (Resultados).
- Armairu digitalak: prestakuntza eta abian jartzea / Taquillas digitales: formación y puesta en marcha
- Durango 2021 MIPBn sartzen diren egindako edo egiteke dauden ekintzen jarraipena / Seguimiento de las acciones realizadas o pendientes de realizar que se incluyen en el PERCO Durango 2021
- Beste gai batzuk / Otros temas

Bilkura honetako gai-zerrenda osatzen duten gaiak aztertu dira; honakoak:

1. Armairu digitalak: prestakuntza eta abian jartzea.

Azken probak egin dira armairuak behar bezala dabilazala egiaztatzeko. Durangoko saltoki batzuei alta ematen hasi zaie (Etxez Etxeko Banaketa Zerbitzua baliatzen dutenekin hasi da; 20 saltoki inguru).

Ostiralean, hilak 26an, Columat eta Dendak Bairen arteko formakuntza egingo da eta astelehenean, hilak 29an, 13:30etatik 14:30etara, formakuntza saltokiekin egingo da. Aldez aurretik, Dendak Baik eta Merkataritza Sailak mailing bat egingo izango dute.

Biniloak jartzea falta da. Maiatzaren 2a baino lehen dena prest egotea aurreikusten da.

Helburua da Durangoko saltoki gehienek izena ematea eta bezeroek ere "Erabiltzaile" profil gisa alta eman dezatela, zerbitzua hainbat establezimendutan erabiltzeko.

2. Durango Bono 2024. Lehenengo kanpaina abiaraztea.

Kanpaina maiatzaren 22an hasi eta ekainaren 23an amaituko da. Oinarri teknikoetan, PERCO Mahaia adostutako ekarpen guztiak hartu dira kontuan, eta, astero, merkataritza-arloa informatika-arloarekin biltzen aritu da aplikazioa prest jartzeko.

Bonuen kanpaina ez da maiatzaren 20a baino lehen iragarriko, hau da, hasi aurreko egunetan, bezeroek erosketak planifikatu ez ditzaten.

Maiatzaren 22tik 26ra bonuak Durangon erroldatutakoentzat bakarrik daude eskuragarri.

Lehen justifikazio-aldia ekainaren 9a artekoa izango da. Ekainaren bigarren hamabostaldian egingo dira ordainketak. Bigarren aldia ekainaren 28ra arte justifikatuko da. Ordainketa uztaileko hirugarren astean egingo da.

10.000 bonu aterako dira salgai. Gehienez lau bonu eros daitezke pertsonako.

Dendek gehienez 200 bonu trukatu ditzakete.

Kartelekin batera, zerrenda bat diseinatu eta banatu da, "agortua" dioten testuarekin, zifra horretara iristean saltokiek kartelaren gainean jar dezaten. Kartelak Merkataritza Sailaren eta Dendak Bairen artean banatuko dituzte.

Parte hartu duten saltokiak 2023ko kanpainan parte hartu zuten berberak dira, gehi atxikimendu berriak. Hala ere, kanpaina honetan ez da pasahitzik bidaliko

Se pasa a tratar los temas que componen el Orden del Día de la presente sesión y que son los siguientes:

1. Taquillas digitales: Formación y puesta en marcha.

Se han realizado las últimas pruebas para comprobar que las taquillas funcionan correctamente. Se han empezado a dar de alta a una parte de los comercios de Durango (se han comenzado por quienes utilizan el Servicio de Reparto a Domicilio, alrededor de 20 comercios).

El viernes 26 se realizará la formación entre Columat y Dendak Bai y el lunes 29 de 13:30 a 14:30 se hará la formación con los comercios. Previamente se habrá realizado un mailing por parte de Dendak Bai y por parte del Área de Comercio.

Falta de colocar los vinilos. Está previsto que todo esté disponible antes del 2 de mayo.

El objetivo es que se den de alta la mayoría de los comercios de Durango y que los clientes se den de alta como perfil "Usuario" que permite utilizar el servicio en varios establecimientos.

2. Durango Bono 2024. Lanzamiento primera campaña.

La campaña comenzará el 22 de mayo y finalizará el 23 de junio. En las bases técnicas se han tenido en cuenta todas las aportaciones consensuadas por la Mesa PERCO y semanalmente el Área de comercio se ha estado reuniendo con el Área de informática para poner a punto la aplicación.

La campaña de bonos no será anunciada antes del 20 de mayo, es decir, justo los días previos del inicio para que la clientela no planifique sus compras.

Del 22 al 26 de mayo los bonos solo están disponibles para las personas empadronadas en Durango.

El primer periodo de justificación será hasta el 9 de junio. Durante la segunda quincena de junio se realizarán los pagos. La fecha de justificación del segundo periodo es hasta el 28 de junio. El pago se realizará la tercera semana de julio.

Saldrán 10.000 bonos a la venta. Se pueden adquirir como máximo cuatro bonos por persona.

Los comercios pueden canjear como máximo 200 bonos.

Se ha diseñado y repartido junto con los carteles una franja con el texto "agotado" para que se coloque encima del cartel cuando los comercios que alcancen esta cifra. El reparto de los carteles se hará entre el Área de Comercio y Dendak Bai.

Los comercios participantes son los mismos que participaron en la campaña 2023, más las nuevas adhesiones. Si bien, en esta campaña no se van a enviar contraseñas

. Kutzazainen erabilerari dagokionez, turismo-kutzazainak dituen arazoak konpondu arte, HAZeko kutxazainetik baino ez da lan egingo

En cuanto al uso de los cajeros, hasta que se solucionen los problemas que tiene el cajero de turismo solo se va a operar desde el cajero del SAC

2. Ekintzailatzarako laguntzak 2023 (Emaitzak).

Jakinarazi da 2024ko kreditua erabili dela 2023ko azaroan argitaratu ziren laguntzak finantzatzeko, eta horiek direla une honetan ebazten ari direnak. Hau da, hurrengo laguntzak, 2024ko abenduan aterata beharrean, 2025eko urtarilean aterako dira, baina 2023ko azarotik sortutako jarduera guztia estaliko da. Izan ere, ekitaldi ekonomikoa aldatzeak asko zailtzen du espedientearen izapidetzea.

Datorren hilabeteaz azken ebazpena argitaratzea aurreikusten da, eta ordainketa ez da egingo aurkeztutako errekurso guztiak ebatzi arte. Erreklamazioak aurkezteko epea bi hilabetekoa da. Aurreikusita dago 2025erako zenbatekoa handitzea, funtzionamenduaren bi urte hauetan ez baita nahikoa izan aurkeztutako eskaerei erantzuteko.

3. Durango 2021 MIPBn sartuta dauden edo egiteke dauden ekintzen jarraipena egitea.

MIPBn aurreikusitako jarduketan gauzatze-maila berrikusi da, egiteke dauden jarduketan artean lehentasunezkoak jotakoak identifikatzeko, hurrengo urteko planetan sartu ahal izateko.

MIPBaren landa-lana 2020ko uztailan egin zen, pandemiaren unerik gorenetan. Hori dela eta, litekeena da denden ikuspegia ezkorragoa izatea.

Mahaiko kide guztiei eskatu zaie, hurrengo bilerari begira, Durangorako interesgarritzat jotzen dituzten jarduerak adieraz ditzatela.

Azterketa hori baliagarria izango da planaren jarraipena egiteko eta egin daitezkeen doikuntzak egiteko.

4. Beste gai batzuk.

Jakinarazi da Eustaten Jarduera Ekonomikoen Direktorioari dagokion fitxategia erosi dela. Datu-base hori izango da establezimenduen errolda abian jartzeko erreferentzia.

2. Ayudas al emprendimiento 2023 (Resultados).

Se informa que se ha utilizado el crédito del año 2024 para financiar las ayudas que se publicaron en noviembre de 2023 y que son las que se están resolviendo en este momento. Es decir que las próximas ayudas en vez de salir en diciembre de 2024 van a salir en enero de 2025, aunque se cubrirán toda la actividad que se haya generado desde noviembre de 2023. Esto se ha hecho debido a que el cambio de ejercicio económico dificulta mucho la tramitación del expediente.

Durante el próximo mes está previsto que se publique la resolución final y el pago no se va a efectuar hasta que no se hayan resuelto todos los posibles recursos que se puedan presentar. El plazo para presentar reclamaciones es de dos meses.

Está previsto que para 2025 se aumente la cuantía ya que en estos dos años de funcionamiento no ha sido suficiente para cubrir las solicitudes presentadas.

3. Seguimiento de las acciones realizadas o pendientes de realizar que se incluyen en el PERCO Durango 2021.

Se ha realizado un repaso del grado de ejecución de las actuaciones contempladas en el PERCO con el objetivo de identificar, entre las actuaciones pendiente, las valoradas como prioritarias, de forma que se puedan incluir en los próximos planes anuales.

El trabajo de campo del PERCO se llevó a cabo en julio de 2020, en los momentos más álgidos de la pandemia. Por esta razón es posible que la visión de los comercios pudo haber sido más pesimista.

Se ha instado a todos los miembros de la Mesa para que, de cara a la próxima reunión, indiquen las actuaciones que consideren más interesantes para Durango.

Este análisis va a servir para realizar el seguimiento del plan y sus posibles ajustes.

4. Otros temas.

Se informa que se ha procedido a comprar el fichero el Directorio de Actividades Económicas del Eustat. Esta base de datos va a ser la referencia para poner en marcha el censo de establecimientos.

Dendak Baik berriro gogorarazi du zein garrantzitsua den tokiko merkataritzarentzat errolda hori egitea; izan ere, Merkataritza Mahaia eratu zeneko eskaeretakoa bat da.

Erroldari esker, jarduera-adar eta zonalde bakoitzeko establezimendu-bolumena ezagutu ahal izango da, bai eta laguntza handiena behar duten jarduera-sektoreak identifikatzeko gakoak izatea ere.

Merkatu Plazan egin beharreko jarduerari dagokienez. Lehenik eta behin, gidoi bat prestatu da 6 postuetako titularrekin elkarriketatzeko.

Elkarriketek aurreko merkataritza-mahaian jasotako proposamenak baloratzeko balio izan dute.

Hona hemen ateratako lehen ondorioen lehen laburpena:

- Oro har, kolektiboa nahiko adorerik gabe dago.
- Postuen jabeetako bik 62 urte dituzte gaur egun; beraz, hurrengo erretiroa baloratzen ari dira, eta ez dute lanpostua eskualdatzeko asmorik.
- Gehienei aurkeztu zaizkien proposamenak interesatu zaizkie.
- Bonu komertzialetan dagokienez, nahiz eta postu batek bakarrik parte hartu ohi duen kanpainetan, gainerakoek parte hartzea interesatuko litzaieke, babesa emanaz gero.
- Oso interesgarria iruditu zaie ekintzailetzarako laguntzak abian jartzeko proposamena, dauden toki libreak bete daitezela, batez ere, jarduera-adar desberdinak erakartzea lortzen bada.

Datozen egunetan dokumentu labur bat bidaliko zaie mahaiko kide guztiei, egindako lanaren laburpenarekin.

Dendak Bai vuelve a recordar lo importante que es para el comercio local la realización de este Censo, cuya demanda ya estuvo presente cuando se constituyó la Mesa de comercio.

El censo va a permitir conocer el volumen de establecimientos por rama de actividad y por zonas, así como tener las claves para identificar los sectores de actividad que necesitan mayor apoyo.

En cuanto a las actuaciones a llevar a cabo en la Plaza del Mercado. En primer lugar, se ha elaborado un guion para entrevistarse con los titulares de los 6 puestos.

Las entrevistas han servido para valorar las propuestas recogidas en la anterior Mesa de comercio.

Un primer resumen de las primeras conclusiones obtenidas es el siguiente:

- En general el colectivo se encuentra bastante desanimado.
- Dos de las personas propietarias de los puestos tienen actualmente 62 años con lo que están valorando su próxima jubilación y no tienen previsto traspasar el puesto.
- A la mayoría les han interesado las propuestas que se les ha presentado.
- En cuanto a los bonos comerciales, aunque solamente uno de los puestos suele participar en las campañas, el resto les podría interesar participar si se les apoya.
- Les ha parecido muy interesante la propuesta de poner en marcha ayudas al emprendimiento para que se ocupen los puestos libres, sobre todo, si se logra atraer ramas de actividad diferentes.

En los próximos días se enviará a todos los miembros de la mesa un breve documento con la síntesis del trabajo realizado.

13:30etan bilkura amaitutzat eman da eta 2024ko ekainaren 24an, 12:00etan, egingo den Merkataritza Mahaia deitu da.

A las 14:00 se da por cerrada la sesión y se emplaza a la siguiente Mesa de Comercio que se celebrará el 5 de junio de 2024, a las 12:00.