DURANGO BONUA

Saltokiak

Informazio garrantzitsua

Bonuak diruz laguntzeko 2025ko bigarren deialdia

Bonuak

Guztira **10.898 bonu** daude salgai.

Bonuak **2025ko urriaren 22tik azaroaren 20ra** (biak barne) saldu eta trukatuko dira.

Erosketak gutxienez **15 eurokoa** izan behar du. Erosketa-tiketak, beraz, zenbateko berekoa edo handiagoa izan behar du.

Gehienez 15 euroko 2 bonu pilatu ahal izango dira faktura edo erosketa-tiketa berean.

Establezimendu bakoitzeko bonuak trukatzeko muga 15 euroko (3.000 €) **200 bonu** izango da.

Nola jardun behar dut APP eta bonuekin?

BONO DURANGO

Comercios

Información relevante

Segunda convocatoria de 2025 para subvención de bonos

Los bonos

Salen a la venta un total de **10.898 bonos**.

La venta al público y canjeo de los bonos será **del 22 de octubre al 20 de noviembre de 2025** (ambos inclusive).

La compra debe ser de un importe mínimo de **15 euros**. El ticket de compra por tanto debe ser de igual o mayor importe.

Podrán acumularse hasta un máximo 2 bonos de 15 euros en una misma factura o ticket de compra.

El límite de canje de bonos por establecimiento será de **200 bonos** de 15 euros (3.000 €).

¿Cómo debo operar con la APP y los bonos?

Turismo eta Merkataritza Saila / Area de Turismo y Comercio

94 603 39 38 / 94 655 05 50

bonoa@durango.eus

Turismo eta Merkataritza
Turismo y Comercio

Bonu guztiek eskaneatuta egon behar dute **azaroaren 20a** baino lehen (egun hori barne), eta tiket/fakturarekin **azaroaren 24a** baino lehen.

Bonu bakoitzak bere erosketa-tiketarekin lotuta egon behar du; bestela, ez da baliozkoa izango. Eskaneatuta ez dauden bonuak eta erosketa-txartela erantsita ez dutenak ez dira baliozkoak izango, eta ezingo dira ordaindu.

Establezimenduek Durangoko Bonua aplikazioa instalatu behar dute gailu mugikor batean, kanpainan jardun ahal izateko; izan ere, bonuak eta tiketak APParen bidez bakarrik justifikatuko dira.

Ez da pasahitzik bidaliko; beraz, pasahitza galduz gero, APPtik berreskura daiteke.

GARRANTZITZUA: APPa erabiliz gero, garrantzitsua da kontuan izatea pasahitza aldatzeak eragina izango duela beste gailu batzuetatik APPra sartzeko orduan, kontua bakarra baita negozioarentzat, eta edozein aldaketak sarbideari eragingo baitio.

APPa aktibatuta egongo da Udaleko Merkataritza eta Turismo Arloak establezimenduaren parte-hartzea kanpainan baliozkotzen duenean, eta

Todos los bonos deben estar escaneados antes del **20 de noviembre** (incluido) y con su ticket/factura antes del **24 de noviembre**.

Cada bono debe estar asociado a su ticket de compra, en caso contrario no será válido. Aquellos bonos que no estén escaneados así como aquellos que no tengan su ticket de compra adjunto no serán válidos y no podrán ser abonados.

Los establecimientos deben instalar la APP Bono Durango en un dispositivo móvil para poder operar en la campaña, ya que la justificación de bonos y tickets se hará únicamente a través de la APP.

No habrá envíos de contraseñas por lo que, en caso de pérdida de contraseña, ésta se puede recuperar desde la APP.

IMPORTANTE: En caso de utilizar la APP varias personas es importante tener en cuenta que un cambio de contraseña afectará al acceso a la APP desde otros dispositivos ya que la cuenta es única para el negocio y cualquier cambio afectará al acceso.

La APP estará activa cuando el Área de Comercio y Turismo del Ayuntamiento valide la participación del establecimiento en la campaña y se podrá acceder a la APP con usuario y contraseña.

Turismo eta Merkataritza Saila / Area de Turismo y Comercio

94 603 39 38 / 94 655 05 50

bonoa@durango.eus

APPan sartu ahal izango da erabiltzailearekin eta pasahitzarekin.

Nola parte hartu?

Aurreko kanpainan parte hartu baduzu, kanpaina honekin bat egingo duzu automatikoki. Hala ere, Udalari (HAZ) berariaz jakinarazi behar diozu datuetan aldaketarik izanez gero.

Lehenengo aldiz bada, egoitza elektronikoaren bitartez apuntatu behar zara. Salbuespen gisa, HAZren bulegoan (Barrenkale, 17).

¿Cómo participar?

Si has participado en la campaña anterior se te adhiere a esta campaña de forma automática. No obstante, debes comunicar expresamente al Ayuntamiento (SAC) cualquier cambio de datos, si los hay.

Si te apuntas por primera vez debes hacer la solicitud en la sede electrónica del Ayuntamiento o excepcionalmente en el SAC (Barrenkale, 17).

INFORMAZIO GEHIAGO / MAS INFORMACION

Bonuen salmenta / Venta de los bonos

https://bonoa.durango.eus/

Dirulaguntzaren deialdia / Convocatoria de subvención

https://www.durango.eus/dirulaguntzak

Egoitza elektronikoa (atxikipen berriak) / Sede electrónica (nuevas adhesiones)

https://egoitza-sede.durango.eus/

Turismo eta Merkataritza Saila / Area de Turismo y Comercio

94 603 39 38 / 94 655 05 50

bonoa@durango.eus