

DURANGO BONUA

Saltokiak

Informazio garrantzitsua

**Bonuak diruz laguntzeko
2025ko lehenengo deialdia**

Bonuak

Zenbat bonu daude salgai?

Guztira **10.000 bonu** daude salgai.

Noiz eta non erosi ditzaket bonuak?

Bonuak **2025eko maiatzaren 15etik, goizeko 09:00etatik, ekainaren 16ra** (biak barne) saldu eta trukatu dira www.bonua.durango.eus web-plataformaren bidez.

Adinekoak eta eten digitala.

Durango errolatutako 65 urtetik gorakoek Turismo Bulegoan erosi ahal izango dituzte bonuak maiatzaren 15 eta 16an, 10:00etatik 14:30era.

Ondoren, Turismo Bulegoan erosi ahal izango dituzte bonuak, asteartetik ostiralera 10:00etatik 14:30etara, online

BONO DURANGO

Comercios

Información relevante

**Primera convocatoria de 2025
para subvención de bonos**

Los bonos

¿Cuántos bonos salen a la venta?

Salen a la venta un total de **10.000 bonos**.

¿Cuándo y dónde puedo comprar los bonos?

La venta al público y canjeo de los bonos será desde las 09:00 **del 15 de mayo hasta el 16 de junio** de 2025 (ambos inclusive) a través de la plataforma web www.bonua.durango.eus

Mayores y brecha digital.-

Las personas mayores de 65 años empadronadas en Durango, podrán adquirir los bonos en la Oficina de Turismo el 15 y 16 de mayo, de 10:00 a 14:30.

Posteriormente también podrán adquirir los bonos en la Oficina de Turismo, de martes a viernes de 10.00 a 14.30, las

Turismo eta Merkataritza Saila / Area de Turismo y Comercio

94 603 39 38 / 94 655 05 50

bonoa@durango.eus



erosteko zailtasunak dituzten pertsonak;
Durangon erroldatutako adin nagusikoek.

Zelan erabili bonuak?

Erosketak gutxienez **15 eurokoa** izan behar du. Erosketa-tiketak, beraz, zenbateko berekoa edo handiagoa izan behar du.

Gehienez 15 euroko 2 bonu pilatu ahal izango dira faktura edo erosketa-tiketa berean.

Establezimendu bakoitzeko bonuak trukatzeko muga 15 euroko (3.000 €) 200 bonu izango da.

Bonuak justifikatzeko epea

Bonu guztiek eskaneatuta egon behar dute **ekainaren 16a** baino lehen (egun hori barne) eta tiket/fakturarekin **ekainaren 23ra arte** baino lehen.

Nola justifikatu bonuak?

Bonu bakoitzak bere erosketa-tiketarekin lotuta egon behar du; bestela, ez da baliozkoa izango. Eskaneatuta ez dauden bonuak eta erosketa-txartela erantsita ez dutenak ez dira baliozkoak izango, eta ezingo dira ordaindu.

Establezimenduek Durangoko Bonua aplikazioa instalatu behar dute gailu mugikor batean, kanpainan jardun ahal izateko; izan ere, bonuak eta tiketak APParen bidez bakarrik justifikatuko dira.

personas con dificultades para la compra online; mayores de edad empadronadas en Durango.

¿Cómo utilizar los bonos?

La compra debe ser de un importe mínimo de **15 euros**. El ticket de compra por tanto debe ser de igual o mayor importe.

Podrán acumularse hasta un máximo 2 bonos de 15 euros en una misma factura o ticket de compra.

El límite de canjeo de bonos por establecimiento será de 200 bonos de 15 euros (3.000 €).

Plazo de justificación de los bonos

Todos los bonos deben estar escaneados antes del **16 de junio** (incluido) y con su ticket/factura antes del **23 de junio**.

¿Cómo justificar los bonos?

Cada bono debe estar asociado a su ticket de compra, en caso contrario no será válido. Aquellos bonos que no estén escaneados así como aquellos que no tengan su ticket de compra adjunto no serán válidos y no podrán ser abonados.

Los establecimientos deben instalar la APP Bono Durango en un dispositivo móvil para poder operar en la campaña, ya que la justificación de bonos y tickets se hará únicamente a través de la APP.

Turismo eta Merkataritza Saila / Area de Turismo y Comercio

94 603 39 38 / 94 655 05 50

bonoa@durango.eus



Ez da pasahitzik bidaliko; beraz, pasahitza galduz gero, APptik berreskura daiteke.

APPa erabiliz gero, garrantzitsua da kontuan izatea pasahitza aldatzeak eragina izango duela beste gailu batzuetatik APPra sartzeko orduan, kontua bakarra baita negozioarentzat, eta edozein aldaketak sarbideari eragingo baitio.

APPa aktibatuta egongo da Udaleko Merkataritza eta Turismo Arloak establezimenduaren parte-hartzea kanpainan baliozkotzen duenean, eta APPan sartu ahal izango da erabiltzailearekin eta pasahitzarekin.

No habrá envíos de contraseñas por lo que, en caso de pérdida de contraseña, ésta se puede recuperar desde la APP.

En caso de utilizar la APP varias personas es importante tener en cuenta que un cambio de contraseña afectará al acceso a la APP desde otros dispositivos ya que la cuenta es única para el negocio y cualquier cambio afectará al acceso.

La APP estará activa cuando el Área de Comercio y Turismo del Ayuntamiento valide la participación del establecimiento en la campaña y se podrá acceder a la APP con usuario y contraseña.

INFORMAZIO GEHIAGO / MAS INFORMACION

Bonuen salmenta / Venta de los bonos

<https://bonoa.durango.eus/>

Dirulaguntzaren deialdia / Convocatoria de subvención

<https://www.durango.eus/dirulaguntzak>

Turismo eta Merkataritza Saila / Area de Turismo y Comercio

94 603 39 38 / 94 655 05 50

bonoa@durango.eus

