

UDARO 2023. NORMATIVA PARA LAS PERSONAS USUARIAS

1- UDARO es un programa del Ayuntamiento de Durango, para niños/as de 3 a 14 años.

- Txiki-Txoko (Nacidos/as en 2017-2019)
- Hiri kanpamendua (Nacidos/as en 2013-2016)
- Abentura (Nacidos/as en 2009-2012)
- Ingelesez Olgetan (nacidos/as en 2009-2015)
- Udan Kirola (nacidos/as en 2009-2015)

2- **Fechas de inscripción:**

a. **Prematrícula:** del 24 de abril al 4 de mayo a través de los siguientes enlaces:

Txiki txoko	
Hiri kanpamendua	
Abentura	
Ingelesez Olgetan	
Kirol Udalekua	

b. **Sorteo de plazas.** Si las solicitudes excedieran las plazas ofertadas, se realizará sorteo. El resultado del sorteo de plazas se publicará el 8 de mayo.

c. **Formalización de matrícula.** Del 9 al 16 de mayo.

3- **Horario.** De 9:00 a 14:00.

4- **Precios.**

- 1 quincena: 90€
- 2 quincenas: 150€

5- **Descuentos.**

- a. 20% al segundo hermano/a
- b. Familias numerosas: 20% al primero/a; 30% al segundo/a; 50% al tercero/a

6- **Protección de datos.** Los datos proporcionados, se tramitarán según la Ley 3/2018 de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

7- **Devoluciones.** Una vez finalizado el periodo de inscripción solo se realizará la devolución en los siguientes casos (petición por escrito y debidamente documentada) a) enfermedad o accidente grave (justificante médico) o b) imprevistos o necesidades graves que no permitan la asistencia, siempre que se justifique. Una vez iniciados los programas, únicamente se devolverá la cuota en caso de fuerza mayor y únicamente la parte proporcional de los días no disfrutados.

8- **Información.** Para más información:

- Teléfono: 94 603 00 30
- E-mail: informazioa@durango.eus
- WhatsApp: 630 81 52 43