

**DURANGO**  
Udala • Ayuntamiento  
.....  
Idazkaritza  
Secretaría

**PREZIO PUBLIKOEN ONESPENA  
NAGUSIENTZAKO ETXEZ ETXEO  
JANARI ZERBITZUA**

Hasierako onarpena: 2018ko azaroaren 27ko Ohiko Osoko Bilkuran.

BAOn argitalpena: 2018ko abenduaren 7an, 235 zk.

[http://www.bizkaia.eus/lehendakaritza/Bao\\_bob/2018/12/07/II-4960\\_eus.](http://www.bizkaia.eus/lehendakaritza/Bao_bob/2018/12/07/II-4960_eus.)

Indarrean sartzea: 2018ko abenduaren 7a.

\*\*\*\*\*

Nagusientzako etxez etxeko janari zerbitzuaren proiektua dela eta

**ZERBITZUAREN HELBURUA**

Pertsona nagusiei euren etxeetan nutrizio egokia eta orekatua izaten laguntzea dugu helburu.

**ZERBITZUAREN ONURAK**

Autonomia

Adineko pertsonak arazoak izan ahal dituzte janariaren gestioarekin; erosketak egitera joaterako orduan, bazkaria prestatzerako orduan ...

Abantaila nagusietako bat nagusien eta duten ingurunearen autonomia euren eta duten ingurunearen autonomia ahalbideratzea izango da. Zerbitzu honen bitartez, janaria prestatzeko arazoak dituzten pertsonak, eguneko zentro zein egoitza batera eraman behar izatea saihestu ahal izango da.

Familiakoentzat askotan lasaigarria da euren nagusien bazkaria prestatzera joan behar ez izatea.

**PRECIO PÚBLICO POR LA PRESTACIÓN  
DEL SERVICIO DE COMIDA A  
DOMICILIO PARA PERSONAS  
MAYORES**

Aprobación Inicial: Pleno Ordinario  
27.11.18.

Publicación B.O.B.: nº 235, de 07.12.18.

[http://www.bizkaia.eus/lehendakaritza/Bao\\_bob/2018/12/07/II-4960\\_cas.](http://www.bizkaia.eus/lehendakaritza/Bao_bob/2018/12/07/II-4960_cas.)

Entrada en vigor: 07.12.18

\*\*\*\*\*

En relación al Proyecto del servicio de comida a domicilio para personas mayores

**OBJETIVO DEL SERVICIO**

Consiste en la distribución de comidas equilibradas y adecuadas a las necesidades nutricionales de las personas mayores en su propio domicilio.

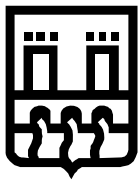
**VENTAJAS DEL SERVICIO**

Autonomía

Las personas de edad más avanzada pueden tener dificultades en la gestión de la comida, bien en ir a la compra, en la propia elaboración de la comida....

Ganar autonomía personal y la de su entorno más próximo es uno de los principales beneficios. Y es que las personas con algunas limitaciones para preparar la comida pueden evitar tener que acudir a centros de día o a residencias.

Para la familia muchas veces es un alivio porque no han de estar preocupados por ir a hacer la comida a sus seres queridos.



#### Istripuak murriztea

Janaria prestatzeko beharizana ez izanda, istripuak murriztu ahal dira. Kolpeak, labanaz egindako ebakiak, erre-durak, koipe zein likidoen isurketen ondorioz jaustea, gasa edo ura zabalik uztea ... dira etxean gerta daitezkeen istripuak bazkaria prestatzerako orduan.

#### Norbere neurrira egokituriko dietak

Onura aipagarrienetako bat menuak egiterako orduan dietista bat egotea da, hau dela eta menuak erabiltzaile bakoitzaren behar izan mediko zein pertsonalak kontutan hartuz elaboratuak izaten baitira. Horrela, dieta egoki batekin, janari ohitura osasuntsuak ezartzen dira kantitate zein kalitateari dagokionez.

#### Kontrola

Bakarrik bizi eta inoren bisitarik izaten ez duten pertsonentzako funtsezko onura da zerbitzua.

Janaria banatzaileak pertsona nagusiaren bizi kalitatearen analisia eta jarraipena egin baitezake, erabiltzailearen etxera doanean bazkaria eramaten.

BALDINTZAK

- Durangon erroldatuta egotea.
- 80 urtetik gorako izatea.
- Menpekotasun ziurtagiria edukita 65 urtetik gorakoa izatea.

#### **ZERBITZUAREN EZAUGARRIAK**

- Bazkari zerbitzua urteko egun guztietan eskainiko da. Bazkaria zentralizaturiko sukalde batean prestatu eta segurtasun zein higiene baldintza betetzen dituen ibilgailu egokitan bananduko da.
- Banaketak asteartetan (astearte, asteazken eta osteguneko menuak banatuko dira) eta ostiraletan (ostiral, larunbat, igande eta asteleheneko menuak) egingo dira.
- Elikagaiekin lotutako beharizanen araberako dietak eskaintzen dira. Dieta berezien beharra medikuaren txosten bidez ziurtatu beharko da.
- Menua 2 astero aukeratuko da eskaintzen diren aukeren artean.
- Zerbitzuan izena emandakoan, gutxienez 2 astetarako eskatu beharko da menua, asteko bost egunetan.

#### Menos accidentes

No tener que cocinar minimiza el riesgo de sufrir accidentes en el hogar. Golpes, cortes con el cuchillo, quemaduras, resbalones cuando se cae algo de líquido o grasa, dejarse el gas o el agua abierto... son algunos de los peligros que acechan en casa a la hora de preparar la comida.

#### Dietista personalizado

Una de las ventajas más destacadas es disponer de un dietista que elabora los menús, adaptándolos a las necesidades personales y médicas de cada usuario. Así, se establecen unos hábitos alimentarios saludables con una dieta correcta, tanto en cantidad como en calidad.

#### Control

Hay una ventaja fundamental para aquellas personas que viven solas y que no reciben habitualmente la visita de nadie en su casa.

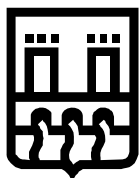
Los/as repartidores de comida acceden al domicilio y pueden hacer una revisión de las condiciones alimentarias de la persona mayor, incluso un pequeño seguimiento de ellas.

REQUISITOS

- Estar empadronado/a en Durango.
- Ser persona mayor de 80 años.
- Ser persona mayor de 65 años con valoración de dependencia acreditada.

#### **CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO**

- El servicio de comida se prestará todos los días del año. La comida se realiza en una cocina centralizada y se distribuye con un transporte adaptado en perfectas condiciones de higiene y seguridad.
- El reparto se realizará 2 días a la semana, los martes (para los menús de los martes, miércoles y jueves) y los viernes (para los menús de viernes, sábado, domingo y lunes).
- Existen dos tipos de menús para la elección de las persona usuarias y diversos tipos de dietas en función de las necesidades alimenticias. La idoneidad de las dietas especiales deberá venir avalada por un informe médico.
- Se podrá seleccionar con una periodicidad de 2 semanas cual es el menú que se va a querer entre las opciones existentes.
- A la hora de realizar el alta en el servicio el mínimo de duración del mismo será de 2 semanas y de 5 días semanales de menú.



#### PREZIOA

|          | Bakarrik bizi diren pertsonak |                | Bikotean bizi diren pertsonak |                |
|----------|-------------------------------|----------------|-------------------------------|----------------|
| Pentsioa | 800€ baino gutxiago           | 4,50 € eguneko | 1.300€ baino gutxiago         | 4,50 € eguneko |
|          | 800 € baino gehiago           | 6,50 € eguneko | 1.300 € baino gehiago         | 6,50 € eguneko |

UDALARENTZAKO MENUAREN KOSTUA: 7,10€ (BEZ barne).

Erabiltzailearentzako hileroko kostea:

Tarifaren arabera hileroko kostea ondorengoa izan daiteke:

- 4,50€ eguneko = 4,50 € x 30 egun = hileroko 135 €.
- 6,50 € eguneko = 6,50 € x 30 egun = hileroko 195 €.

#### DIRU-LAGUNTZA

- Zerbitzuagatik ordaintzen dena ordaintzen dela ere Udalak menuko kostea diruz laguntzen du.
- Erabiltzaileak menuko 4,50 € ordainduko balitu udalak % 36,62 ordainduko lioke; beste kantitatea (6,50 €) ordainduz gero, tarifaren % 8,45.

#### ZERBITZUAN IZENA EMATEKO

- Zerbitzuan izena emateko ordutegia astelehenetik ostiralera 10:00-13:00 eta 16:00-18:00ra izango da, Adinekoen udal egoitzan.
- Alta emateko ondorengo dokumentazioa behar da:
  - Inskripzio orria, modu egokian bete.
  - NAN fotokopia.
  - Errola ziurtagiria (familiakoa/kolektiboa).
  - Menpekotasun balorazioaren fotokopia.
  - Zerbitzua aldi baterako eskatuz gero, medikua-ren txostena.
  - Pentsioaren sarreraren agiria.
  - Bankuko agiria, kontu korronteko zenbakiarekin.

#### PREZIOA

|         | Personas que viven solas |            | Personas que viven en pareja |            |
|---------|--------------------------|------------|------------------------------|------------|
| Pensión | Menos o igual 800€       | 4,50 €/día | Menos o igual a 1.300€       | 4,50 €/día |
|         | Más de 800€              | 6,50 €/día | Más de 1.300€                | 6,50 €/día |

COSTE MENU PARA EL AYUNTAMIENTO: 7,10€ (IVA incluido).

Coste mensual para el/la usuario/a:

Dependiendo de la tarifa que les corresponda, el coste mensual podrá ser:

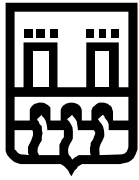
- Con la tarifa de 4,50€ el menú por día = 4,50 € x 30 días = 135 € el mes.
- Con una tarifa de 6,50€ el menú por día = 6,50 € x 30 días = 195 € el mes.

#### SUBVENCION

- El precio del menú está subvencionado por el Ayuntamiento de Durango, independientemente de la tarifa que le corresponda abonar al usuario/a.
- En el caso de que el/la usuario/a abone 4,50 € por menú, el Ayuntamiento subvenciona el 36,62% del coste del servicio y con la otra tarifa el 8,45%.

#### ALTA EN EL SERVICIO

- Las altas del servicio se solicitarán en el Centro municipal para personas mayores de lunes a viernes de 10:00 a 13:00 horas y de 16.00 a 18.00 horas.
- Para darse de alta será indispensable presentar la siguiente documentación:
  - Hoja de inscripción debidamente cumplimentada.
  - Fotocopia del DNI.
  - Volante de empadronamiento, colectivo-familiar.
  - Fotocopia de la valoración de dependencia (en su caso).
  - En el caso de solicitar el servicio para un tiempo determinado, informe médico.
  - Justificante de la pensión.
  - Documento bancario donde conste el número de cuenta.



**DURANGO**  
Udala • Ayuntamiento  
.....  
**Idazkaritza**  
Secretaría

#### MENUEN ESKAERA

Menuak 2 astero hautatu beharko dira eskaintzen diren aukeren artean.

Erabiltzailearen edo familiaren ardura izango da bitartekariari aukeratutako menuaren berri ematea.

#### ZERBITZUAREN ORDAINKETA

Zerbitzuaren ordainketa hilaren amaieran egingo da, eta udala arduratuko da erabiltzaileei banku bidez kuota ko-bratzeaz, bakoitzaren tarifak eta zerbitzu egunak kontuan hartuz.

#### SOLICITUD DE LOS MENUS

Los menús se seleccionarán cada dos semanas entre las opciones que se den.

Será el/la usuario/a o algún familiar quien se encargue de hacer llegar la selección a la persona de contacto.

#### PAGO DEL SERVICIO

El pago del servicio se realizará a mes vencido y será el Ayuntamiento el encargado de realizar los giros bancarios mensuales a los/as usuarios/as con el importe que les corresponda dependiendo de la tarifa y los días de servicio.