

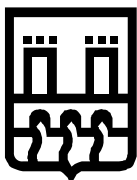


DURANGO

Udala • Ayuntamiento

**BIZIKLETENTZAKO APARKALEKU SEGURUAN SARTZEKO ETA ERABILTZEKO
ORDENANTZA
BIZIPARK**

- Hasierako onarpena: 2024ko urriaren 30eko Osoko Bilkuraren Erabakia
- Argitalpena: 2024ko azaroaren 13ko Bizkaiko Aldizkari Ofizialaean 219. Zenbakian
- Alegazioak: EZ
- Behin betiko onarpenaren Argitalpena: 2025ko urtarrilaren 24ko Bizkaiko Aldizkari Ofizialaean 16. zenbakian



DURANGO

Udala • Ayuntamiento

Bulego Teknikoa • Oficina Técnica

DURANGOKO BIZIKLETA SEGURTASUNEZ APARKATZEKO ZERBITZUAERABILTZEKO ETA SARTZEKO BALDINTZAK

SARRERA

Bizikleta-GP (garraio publikoa) intermodalitatea hiri-mugikortasun jasangarria sustatzeko politika guztien funtsezko osagaia da. Izan ere, garraio publikoko geltokien ekintza- erradioa handitu egiten du, ehunka metrotik 3 edo 4 km-ra bitartean, eta geltoki horiek iristen ez diren tokietara iristeko aukera ematen du. Gainera, zaila da garraio publikoko sistema eraginkorra eta, aldi berean, ingurumenaren, finantzen edo beste edozein ikuspuntutatik iraunkorra diseinatzea.

Bizikleta eta garraio publikoa uztartuta erabiltzeko tradizio luzea duten herrialdeetan, konbinazio horretarako azpiegituren eskaintza zabala egon ohi da, eta azpiegitura berrien eskaria berez azaleratzen da, ia beti nahiko modu kaotikoan apartutako bizikletak izanik, hain zuzen ere garraio publikoko galekuen eta geltokien inguruetan. Egoera horietan, plangintza nahiko erraza izaten da: nahikoa da geltoki nagusien inguruan zer gertatzen den behatzea eta behar den azpiegitura eskaintzea edozein modutan gertatzen dena ordenatzeko. Bizikletaren eguneroko erabileran tradizio urria duten herrialdeetan, gure kasuan bezala, ordea, bizikleta-GP intermodalitatearen eskari potentzialak jarduera edo esku hartzeko plan espezifikoak behar ditu.

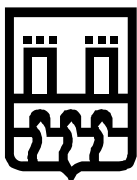
Esperientziak erakusten digunez, eskaera hori azaleratzeko ez da nahikoa geltokien kanpoaldean bizikleta-aparkaleku batzuk jartzea, baizik eta azpiegitura horien erabilera sustatu behar da nolabait, eta, gainera, erabiltzaile potentzialentzat modu egoki eta erakargarrian diseinatu behar dira. Hortaz, instalazioa nolabaiteko zorrotzasunez eta zentzuz planifikatu behar da, bai diseinuari eta geltokian bertan kokatzeari dagokionez, bai dimentsioei eta edukierari dagokionez.

Halaber, Durangoko herritarrek bizikletentzako aparkaleku seguruak eskatu dituzte azken urteotan, kontrol eta segurtasun sistemak barne, Durangoko Mugikortasun Planean (2010-2025) jasotzen den bezala.

Bestalde, Euskadiko mugikortasun iraunkorrari buruzko azaroaren 9ko 11/2023 Legeak, besteak beste, honako betebeharrak ezartzen dizkie udalerriei: batetik, oinez eta motorrik gabeko bitartekoen bidez joan-etorriak sustatzea, hurbiltasun-, ingurumen-, ekonomia- eta segurtasun-irizpideetan oinarrituta; eta, bestetik, mugikortasun jasangarriko zehaztapenak ezartzea, oinezkoen eta bizikleten mugikortasuneko eta bide-segurtasuneko irizpideak txertatuz kaleen eta espazio publikoen diseinuan.

Era berean, Mugikortasun Planak (2010-2025) eta Agenda 21ek (2013-2020), 2030 Agendaren GJHein bat etorritik, hainbat neurri landu dituzte barneko joan-etorriak oinez eta/edo bizikletaz sustatzeko eta egonaldi luzeko aparkalekuak martxan jartzea indartzeko, eta, aldi berean, garraio publikoarekiko intermodalitatea indartzeko, bai eta komunitateetan, ikastetxeetan eta hiriko bideetan bizikletak aparkatzeko beharrezko azpiegitura izateko ere. Era berean, kanpoko aparkaleku seguruak izatea, bizikleta eta beste elementu osagarri batzuk (motxila edo kaskoa, adibidez) modu seguruan gordetzeko kontsignatzat definituta. Halaber, Durangoko herritarrek aparkaleku seguruak eskatu dituzte azken urteotan, bizikletentzako kontrol- eta segurtasun-sistemak barne hartzen dituztenak, Durangoko 2010-2025 Mugikortasun Planean jasotzen den bezala.

Hori dela eta, Durangoko Udalak, Bizkaiko Foru Aldundiarekin lankidetzan, modu



DURANGO

Udala • Ayuntamiento

Bulego Teknikoa • Oficina Técnica

homogeneoan heldu nahi die Bizkaiko beste udalerrri batzuen moduan, bai garraio publikoaren intermodalitatea jorratu nahi du, bai eta herritarrentzako aparkaleku-zerbitzu segurua eskaini ere.

1. XEDEA

Durangoko udalerrian bizikleta erabiliz tokiko mugikortasun jasangarria sustatzeko dirulaguntzen hitzarmenak jasotzen duen bezala, dirulaguntzak emango dira bizikleten aparkaleku segurua egokitzeko eta ekipatzeko lan zehatzetarako. Lan horiek beharrezkoak eta aurretikoak dira dirulaguntza hau eragin duen zerbitzu publikoa (Bizipark) prest jartzeko eta hasteko.

Dokumentu honen bidez, Bizipark zerbitzuaren sarbidea eta erabilera arautuko dituen erregelamendu bat ezarri nahi da. Sarbideari eta erabilerari buruzko araudi hau Bizkaiko Lurralde Historikoan instalatutako edozein BiziParkek modu homogeneoan funtziona dezan egin da, edozein udalerritan instalatu dela ere.

2. ZERBITZUAREN ANTOLAMENDUA, FUNTZIONAMENDUA ETA MODALITATEAK

Bizikletak aparkatzeko zerbitzuaren kudeatzaileak Durangoko Udala da, eta Bizkaiko Foru Aldundiak emandako kudeaketarako plataformaren bidez kudeatuko da.

2.1. ERABILTZAILEAK

Kudeaketarako aplikazioaren bidez erregistratzen den 16 urteko edo gehiagoko edozein pertsona.

18 urtetikbeherakoek tutorearen bidez erregistratuta egon beharko dute Udalak arautu beharreko erabiltzeko baldintzak onartu beharko dituzte, eta telefono mugikorraren zenbaki bat, helbide elektroniko bat eta bizi diren udalerrria eman beharko dituzte. Durangoko eta udalerritik kanpoko egoiliarrek izan daitezke.

Eskaeran, bizikleta aparkatzeko sistema hori erabiltzeko interesaren arrazoia adieraziko dute.

Zerbitzuan jartzeko, aldez aurretik izena emateko epe bat ezarriko da. Baliozko izen- emateen kopurua BiziPark-en edukiera hitzarmenaren arabera zehaztua baino handiagoa bada, zozketa egingo da. Zozketan BiziPark erabiltzeko baimenik lortu ez dutenek itxaron-zerrenda bat osatuko dute zozketa horren ondoriozko ordenan.

2.2. ORDUTEGIA

Eguneko 24 orduetan, urteko 365 egunetan.

Udalak, arrazoiak emanez, zerbitzua erabiltzeko

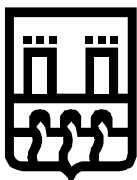
ordutegia eta aparkalekuak irekitzeko denbora aldatu ahal izango ditu, eta aldez aurretik abisatu beharko du, ezinbesteko kasuetan izan ezik.

Aldaketa horren berri eman beharko zaie erabiltzaileei Bizkaiko Foru Aldundiak emandako kudeaketarako plataformaren "Nire oharrak" atalaren bidez.

2.3. BONUAK ETA TARIFAK

Bonuak aldi eta prezio desberdinetakoak izan daitezke, Durangoko Udalak onartutako prezio publikoek ezartzen duenaren arabera.

Bonoen iraupena ez dator bat eskuratu diren hilabete naturalarekin, eta ordaintzeko



DURANGO

Udala • Ayuntamiento

Bulego Teknikoa • Oficina Técnica

betebeharra eskatzaileari eskaera baliozkotu dela jakinarazten zaion unean sortzen da.

Eskatzaileak, erabiltzaile bihurtzen denean, abonua baliozkotasunaren azken 5 egunetan mezu bat jasoko du kontratatutako aldiaren amaieraren berri emateko, eta ordainketa berritzeko aukera izango du eskaera- prozeduraren bidez, eta lehentasuna izango du ordainketaren baliozkotasunaren azken 5 egunetan.

Berritu ezean, zerbitzua berriro erabili ahal izateko, eskaera bat egin beharko du prozedurari jarraituz.

Bonua erosteko prozesua amaitzeak baldintzak onartzea eta BiziPark zerbitzuan alta ematea dakar berekin.

Baimendutako erabiltzaileak bizikleten aparkaleku bakarra erabili ahal izango du, eta haren ardura izango da gailuaren elementuak bere bitartekoekin ziurtatzea. Gainera, hitzarmenean adierazitako kutxa gotor tenporizatuen kopurua izango dute eskura, segurtasun-itxiturarekin eta bateriak kargatzeko konexio elektrikoarekin. Armairuak gehienez 12 orduz erabili ahal izango dituzte jarraian.

BiziParketik kanpo BiziPuntu libre bat izango dute, konponketa txikietarako erremintaz eta zutabe berean integratutako puzte-kitez hornitua.

Bonua erosteak ez du eskubiderik emango erabiltzaile bakoitzarentzat instalazioaren barruan plaza jakin bat erreserbatzeko. Ezin izango da instalatutako plazak baino bizikleta gehiago egon.

2.4. BONUAK ORDAINTZEA ETA SARBIDE- EGIAZTAPENA KUDEATZEA

Baliozkotu ondoren, izena emandako pertsonak webean sartzeko kredentziala izango du, eta une horretatik kudeatu ahal izango ditu bai ordainketak bai bonu berrien aurreinskripzioa.

Ordainketa Udalak aurreikusitako plataformaren bidez egingo da.

2.5. ERABILTZAILEEN ALTA ETA ERREGISTROA

Internet bidez alta eskatzeko prozedura

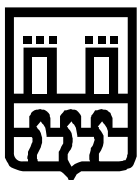
Hainbat pantaila-motetatik (PCa, mugikorra, tableta...) erabil daitekeen web- plataformaren bidez. Plataforma horrek datu pertsonalak eta harremanetarako datuak sartuko ditu, eta prozesua amaitzean informazio horrek administratzaileari deituko dio automatikoki.

Hasieran, 20 egun naturaleko epea ezarriko da plataforman izena eman ahal izateko.

Bizikletak aparkatzeko plazak esleitzeko modua.

Bizikleten aparkaleku bakoitzaren esleipena zozketa bidez egingo da, honelaxe hain zuzen ere:

- a) Lehen zaku edo ontzi batean, bizikleten aparkaleku adina bola zenbakitu sartuko dira.
- b) Bigarren zaku edo ontzi batean, eskatzaile adina bola zenbakitu sartuko dira. Horretarako, eskatzaileen zerrenda alfabetiko bat egingo da, pertsona bakoitzari ordena-zenbaki bat emanez, 1 zenbakitik hasita.
- c) Ondoren, zoriz, ontzi edo zaku bakoitzaren zenbakia aterako da, eta bizikleten aparkaleku bakoitza eskatzaile bati esleituko zaio.
- d) Bizikleten aparkalekuko plazak baino eskatzaile gehiago badaude, esleipendun izan ez diren pertsonen osatutako itzarote- zerrenda bat egingo da.



DURANGO

Udala • Ayuntamiento

Bulego Teknikoa • Oficina Técnica

Horretarako, eskatzaileen ontzi edo zakutik zenbatutako bola guztiak aterako dira, eta eskatzaile bakoitzari itxaron-zerrendan lehentasuna emango zaio, bolak ateratzen diren hurrenkera berean.

e) Ondoren, aurreko zozketa amaitu ondoren, hutsik geratzen diren plazak lehenengo interesdunari esleituko zaizkio, baldin eta, lehenengo aldian, horretarako eskaera egiten badu eta dokumentu honetan ezarritako baldintzak betetzen baditu.

f) Zozketaren emaitza, zozketa amaitu ondoren, kasuan kasuko Udaletxeko iragarki-taulan argitaratuko da, zozketa honetan bizikletentzako aparkalekuen plazen eta pertsona eskatzaileen zerrenda osoaren bidez. Era berean, esleipendun izan ez diren eskatzaileen edo bizikleten aparkalekuko plazen itxaron-zerrenda argitaratuko da, lehen adierazitako moduan egina.

2.6. ZERBITZUAN BAJA EMATEA

Edozein erabiltzaileri baja emango zaio zerbitzuan honako kasu hauetan:

a) Norberak eskatuta.

b) Aukeratutako bonuari dagokion kuota

ez ordaintzeagatik.

c) BiziPark etengabe ez erabiltzeagatik, 14 egun naturaleko aldietan ez erabiltzeagatik ondoz ondoko bi ohartarazpenen ondoren.

d) BiziParkeko instalazioetan edo gordetako beste edozein elementutan izandako kalteak.

e) Bajaren arrazoia BiziParkeko edozein elementutan izandako kalteak direnean soilik, erabiltzaileak ezin izango du zerbitzuan berriz alta emateko eskatu baja hartu duenetik urtebete igaro arte.

2.7. BIZIKLETAK KENTZEA

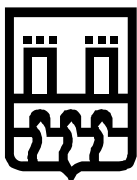
Zerbitzuan baja emanez gero, BiziParken sartzeko baimena desaktibatu egingo da. Bizikletak, baja hartu ondoren, BiziParkean jarraitzen badu, Udala arduratuko da bizikleta kentzeaz eta udal bulegoetan gordetzeaz.

a) Bizikleta aparkalekuaren barruan aparkatuta egon daitekeen denbora-tartea mugagabea da, betiere erabiltzaileak zerbitzuen prezioak ordaintzen baditu eta ezarritako baldintzak betetzen baditu. BiziPark 14 egun natural baino gehiagoz erabiltzen ez dela detektatzen bada, Udala erabiltzailearekin harremanetan jarriko da, eta horren berri emango dio erabiltzaileari. Arrazoi beragatik ondoz ondoko bi ohartarazpen egiten bazaizkio erabiltzaile berari, baja emango zaio zerbitzuan, eta bizikleta- aparkalekutik kendu ahal izango da, abandonatzeagatik, eta ibilgailuen udal biltegira eraman.

b) Erabiltzaileak aparkalekua utziko du kontratatutako ordainketaren epearen barruan. Epea igaro ondoren, Udalak jakinarazpen bat bidaliko du, 48 orduko epearekin, ibilgailua kentzeko. 48 ordu horiek igaro ondoren, eta behar bezala justifikatutako ezinbesteko kasuetan izan ezik, Udalak giltzarrapoa apurtu eta bizikleta udaleko ibilgailu- biltegira eramango du.

c) Aurreko idatz-zatietan ezarritako kasuetan, zerbitzuaren erabiltzaileak ez du kalte- ordaina jasotzeko eskubiderik izango giltzarrapoa hausteagatik.

d) Erabiltzaileak, bizikleta berreskuratzeko, aurreko bi kasuetan, Udalaren ibilgailuen biltegira joan beharko du, eta, aldez aurretik, bizikleta kentzeari dagozkion zenbatekoak ordaindu



DURANGO

Udala • Ayuntamiento

Bulego Teknikoa • Oficina Técnica

beharko ditu, eta, hala badagokio, bizikleta udal bulegoetan egoteari dagozkionak. Bizikleta kentzeko, bizikleten aparkaleku- sisteman erregistratu dela egiaztatu beharko da, eta Udalarekin zor den edozein kitatu beharko da, halakorik badago.

e) Zerbitzuan erregistratuta ez dagoen eta instalazioan jarri den bizikleta aurreko idatz-zatietan ezarritakoaren arabera kenduko da, eta bere jabetza egiaztatuz berreskuratu ahal izango da, kasu honetan, eta kentzeagatik eta udal- gordailuan egoteagatik zenbatekoa ordaindu ondoren.

2.8. ZERBITZUAREN ALDAKETAK

Zerbitzua erabiltzeko baldintzak aldatzen badira, baldintza berriak onartu beharko dira, app edo web bidez, eta baldintza horiek onartzen ez badira, zerbitzuan baja eman ahal izango da.

2.9. BIZIPARKERAKO SARBIDEAK

Bonu aktiboa duen eta ordainketak egunean dituen erabiltzaile baimendua BiziParken sartu ahal izango da, QR kodea edo baimena aktibatzeko unean jasoko duen zenbakizko kodea erabiliz.

Erabiltzailea aparkalekuan sartzen denean, atea itxi dela egiaztatu beharko du begiz, zerbitzukoak ez diren pertsonak sar ez daitezen. Aparkalekua aukeratu eta bizikleta ainguratu beharko du. Bizikletei nahitaez jarri behar zaie giltzarrapoa.

Erabiltzailearen egonaldia bizikleta gordetzeko edo kentzeko lanak egiteko beharrezkoa den denborara mugatuko da.

Erabiltzailea behar bezala seinalizatutako irteera-puntutik aterako da esparrutik, eta bizikletak aparkatzeko esparrua ondo itxita geratzen dela ziurtatuko da beti.

2.10. BESTELAKO INFORMAZIO BALIAGARRIA

Debekatuta dago bizikleta bera ez den beste edozein objektu bizikletak dituen bizikleta-osagarriekin biltegitratzea (argiak, adingabeak garraiatzeko aulkia, solairuak, etab.). Objektu pertsonalak horretarako instalatutako kutxa gotor tenporizatueta (12 ordu) utzi beharko dira.

Ezin da hirugarren bati esleitutako plaza alokatu edo laga, ez eta erabiltzaile gisa alta emanda ez dauden pertsonen aparkalekuan sartu ere.

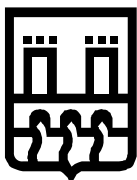
Instalazioak Udalak berak kudeatutako bideo- zaintzako kamerak izango ditu. Abonatuak Udalaren eta gainerako erabiltzaileen aurrean erantzun beharko du bizikletak erabiltzeko arauak ez betetzeagatik eta bizikleta arduragabekeriaz edo zabarkeriaz erabiltzeagatik sortzen zaizkion kalte-galerengatik. Erabiltzailea izango da hirugarrenei eragindako kalteen erantzule bakarra.

Zerbitzuan alta emateak ez du esan nahi aparkatutako bizikletak zaindu behar direnik. BiziPark aparkalekua erabiltzailearen kontura eta arriskupean erabiliko da.

Bizikletaren instalaziorako sarbideen kontrol- sisteman akatsen bat gertatzen bada soilik erantzungo dio Udalak bizikletari.

Aparkaleku-eremuaren barruan, ezarritako antolamendua errespetatu beharko da. Bizikletak ezin izango dira aparkatu horretarako gaituta ez dauden hutsuneetan.

Ezinbesteko kasuetan, udalak edo horretarako kontratatutako erakundeak bizikleta aldatu ahal izango du, eta bizikleta utzi den leku berriaren berri eman beharko dio erabiltzaileari,



DURANGO

Udala • Ayuntamiento

Bulego Teknikoa • Oficina Técnica

hain zuzen geratzen zaion denboran zerbitzua erabiltzen jarraitu ahal izan dezan.

2.11. ZERBITZUAREN BEZEROARENTZAKO ARRETA

Erabiltzaileak telefono bidez zuzendu ahal izango dizkio bere kontsultak web orrian zerbitzuko sarrera, alta eta bajetako gorabeherei buruz adierazten denari, baita zerbitzua erabili ahal izateko beharrezkoak diren prozesu guztietan aholkularitza eta laguntza jasotzeko ere.

Zerbitzua emateko baldintzei eta inguruabarrei buruzko beste edozein erreklamazio Udalari zuzendu beharko zaio ohizko komunikazio-kanalen bidez.

Udala BiziPark mantendu eta garbitzeaz arduratuko da.

3. ERABILTZAILEEN ESKUBIDEAK

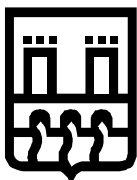
Zerbitzuaren erabiltzaileak eskubide hauek ditu:

1. Zerbitzu horri atxikitako aparkalekuak erabiltzea, ezartzen diren baldintzekin eta mugekin.
2. Bizikleten aparkaleku publikoko eta aseguruako instalazioak izatea, dokumentu honetan ezarritako baldintzetan.
3. Zerbitzuaren gorabeherei, prezioei eta har daitezkeen neurriei buruzko informazioa jasotzeko eskubidea, eta, azken buruan, egoki iritzitako erreklamazioak aurkeztekoa.
4. Zerbitzuari buruzko informazioa eskatzeko eta jasotzeko eskubidea, eta iradokizun, erreklamazio eta kexei buruzko erantzuna jasotzeko.
5. Sistemak oker kobratutako zenbatekoak itzultzea, hala dagokionean.

4. ERABILTZAILEEN BETEBEHARRAK

BiziPark erabiltzen duen zerbitzuaren erabiltzaileak konpromiso hauek hartzen ditu zerbitzua erabiltzen duen bakoitzean:

1. Zerbitzua eta haren osagai guztiak ahalik eta arreta handienaz erabiltzea.
2. Dokumentu honetan ezarritako kasuetan kodeak eta beste edozein identifikazio- sistema erabiltzeko baimena ematea.
3. Bizikleta-aparkalekua erabiltzaile bakoitzaren bizikleta erregistratuekin soilik erabiltzea, dokumentu honetan ezarritakoaren arabera.
4. Aparkalekuren batean matxurarik edo kalterik izanez gero, horren berri ematea zerbitzuko langileei, non eta zein baldintzatan dagoen adierazita.
5. Norberak erantzutea, aparkalekura sartzen den unetik bizikleta erretiratu eta ondo erabili eta kontserbatu arte.
6. Ekipamendua erabiltzean, aparkalekua ondo itxita dagoela egiaztatzea.
7. Horretarako baimendutako edo izendatutako langileei edo hala eskatzen duten agintariei sistemaren erabilerari buruzko datuak ematea.
8. Ordainketari dagokionez datu- aldaketarik izanez gero, horren berri ematea, baita kobrantzak egiteko txartelean ere.
9. Zerbitzuari emandako datu guztiak egiazkoak direla ziurtatzea.
10. Sistemara sartzeko gakoak eta kodeak modu seguruan gordetzea.



DURANGO

Udala • Ayuntamiento

Bulego Teknikoa • Oficina Técnica

11. Bizikleten aparkalekua osatzen duten elementuen gainean ez margotzea esloganak, marrak, marrazkiak, pintadak edo antzekoak.

12. Aparkalekura bizikleta uzteko edo berreskuratzeko sartzen den bakoitzean banaka identifikatzea.

13. Bizikleta aparkatzea horretarako prestatutako lekuetan.

14. Ordainketa guztiak egunean izatea BiziPark zerbitzuak erabiltzeagatik.

5. IKUSKAPENA ETA KONTROL

a) Udalak izendatutako teknikariek egingo dute ikuskapena eta kontrola, eta zaintzeko, ikuskatzeko eta kontrolatzeko jarduerak egin ahal izango dituzte dokumentu honetan araututako gaiei dagokienez.

b) Langile teknikoez gain, herritarren Segurtasunerako langileek ikuskaritza- lanak egin eta aparkalekuetara joan ahal izango dute, gorabeherarik antzemanaz gero.

c) Udaleko zerbitzu teknikoak egindako tasazioaren arabera ordainduko dira erabiltzaileek instalazioetan eragiten dituzten kalteak, udalak aldeztu aurretik eskatuta.