



AYUNTAMIENTO DE DURANGO

SERVICIOS DEL ÁREA DE ACCIÓN SOCIAL



DURANGO
Iberia • Ayuntamiento

1.- QUIÉNES SOMOS

Inmigración

Las migraciones internacionales constituyen una realidad multidimensional de carácter global con un fuerte impacto en el ámbito local, al ser el municipio el espacio en donde se producen las relaciones de convivencia y en donde se deben de formular políticas y planes de acción específicos desde una perspectiva integral de ciudad.

Una gestión pública de la inmigración y de la diversidad en el marco de la mejora de la cohesión social y de la convivencia supone impulsar políticas transversales y multidimensionales, que garanticen la incorporación de población extranjera en la vida social, cultural, económica y política de la sociedad de acogida, poniéndose el acento no solo en la gestión de las diferencias, sino fundamentalmente en la gestión de la igualdad de acceso a derechos y responsabilidades.

El área de Inmigración del Ayuntamiento de Durango afronta el reto de la integración de las personas migrantes, a través de medidas que giran en torno a 2 ejes: acogida e integración, y convivencia.

2.- OBJETIVOS

El Área de Inmigración de Durango desarrolla diferentes programas, acciones y proyectos en dos ejes principales de intervención:

a) Apoyo a los procesos de acogida e integración de la población extranjera:

Conjunto de actuaciones tendentes a ayudar a la persona inmigrante a desarrollar las habilidades necesarias para manejarse en el medio de forma autónoma, facilitar su acceso a los recursos y servicios sociales básicos, y propiciar su inserción social y laboral.

1. Proporcionar una información clara y estructurada sobre recursos y trámites administrativos que puedan resultar de especial interés para el conjunto de la ciudadanía y para la población inmigrante en particular.

2. Facilitar recursos de comunicación y mediación intercultural.

3. Apoyar los procesos de alfabetización y aprendizaje lingüístico de la población extranjera.

4. Facilitar la acogida y los procesos de inserción de las personas inmigrantes, a través de la creación de vínculos con personas autóctonas.

5. Facilitar información y orientación jurídica en materia de extranjería.

6. Garantizar la igualdad de oportunidades y la integración en ámbitos específicos (socioeducativo, sociolaboral y sociosanitario).

b) Gestión de la diversidad cultural en el ámbito local.

Programas específicos de sensibilización, que favorecen el conocimiento mutuo, la interacción constante entre la población autóctona y la población extranjera, y que contribuyen

al desarrollo de una percepción positiva del fenómeno y de la diversidad cultural.

1. Contribuir a la construcción de una imagen positiva y normalizadora de la inmigración, a través del desarrollo de acciones y programas de sensibilización en el ámbito escolar y comunitario.

2. Promover la participación ciudadana en actividades que favorezcan la convivencia intercultural, a través de la promoción y consolidación de programas de intervención comunitaria y desarrollo local.

3. Impulsar la participación de la población inmigrante en la vida social y cultural del municipio.

3.- SERVICIOS Y PROGRAMAS DEL ÁREA

SERVICIO	EMPLAZAMIENTO	DESTINATARIOS/AS		PRECIO PÚBLICO / TASA
<i>Guía de recursos www.durangonbizi.net</i>	Web municipal	Poblacion en general		Sin tasa
<i>Información y orientación individualizada en materia de extranjería.</i>	Ayuntamiento de Durango	Poblacion extranjera y personas autóctonas con vínculos con la población migrada		Sin tasa
<i>Sesiones informativas de carácter grupal</i>	Elkartegi	Poblacion extranjera y personas autóctonas con vínculos con la población migrada		Sin tasa
<i>Grupo preparatorio para exámenes de nacionalidad</i>	Biblioteca Municipal	Poblacion migrada en trámite de nacionalidad		Sin tasa
<i>Programa de activación comunitaria para personas inmigrantes.</i>		Personas migrantes mayores de edad		Sin tasa
<i>Intervención específica con mujer inmigrante.</i>	Andragunea	Mujeres migrantes mayores de edad		Sin tasa
<i>Programa de refuerzo lingüístico en euskera para Centros escolares</i>	Instituto Municipal de Formacion Profesional Básica	Centros escolares		Sin tasa
<i>Parejas lingüísticas "Habla conmigo/Hitz Egidazu".</i>	Espacio público (Biblioteca Bizenta Mogel, parques,...)	Personas migrantes mayores de edad Personas autóctonas mayores de edad		Sin tasa
<i>Programa preventivo en Mutilación Genital Femenina (MGF).</i>	Andragunea	Mujeres y hombres migrantes procedentes de África Servicio de Salud		Sin tasa

<i>Semana contra el Racismo y la Xenofobia.</i>	Variable en función de actividad	Poblacion en general		Sin tasa
<i>Programas de sensibilización dirigidos a los centros educativos: Aulas de Cine, Talleres formativos y de Radio, y Concurso Booktrailer</i>	Centros escolares	Centros escolares		Sin tasa
<i>Banco del Tiempo de Durango</i>	Variable en función actividad	Poblacion en general mayores de edad		Sin tasa
<i>Escuela de la Diversidad/Aniztasunaren Eskola.</i>	Elkartegia	Poblacion en general mayores de edad		Sin tasa
<i>Biblioteca Intercultural (Giza Biblioteka)</i>	Biblioteca Bizenta Mogel	Poblacion en general mayores de edad		Sin tasa
<i>Jóvenes e inmigración</i>	<i>Variable en función de actividad</i>	<i>Jóvenes migrantes y no migrantes</i>		Sin tasa

4.- CONTACTO

SERVICIO	DIRECCIÓN	TELÉFONO	E-MAIL
Área de Inmigración	Zeharkalea, 3. 48200. Durango	94 4657091	immigrazioa@durango.eus

1. QUIÉNES SOMOS

Personas mayores

Las personas mayores presentan un colectivo cada vez más amplio en nuestra sociedad, incrementándose el número de personas de edad y el tiempo de vida media de las mismas (la esperanza de vida. Esta situación demográfica, social y económica proyecta las líneas de intervención, programas y actuaciones del servicio de personas mayores.

2. OBJETIVOS

1. Desarrollar los programas y acciones necesarios para el fomento de un envejecimiento activo, saludable, participativo e integrador en las personas mayores.
2. Promover la autonomía de las personas mayores en situación de fragilidad o vulnerabilidad, retrasando las posibles situaciones de dependencia y posibilitando la permanencia en su entorno habitual el mayor tiempo posible.
3. Fomentar la participación social de las personas mayores mediante el voluntariado.
4. Impulsar el tejido asociativo de personas mayores.
5. Posibilitar la comunicación y el fortalecimiento de las redes relacionales intra e intergeneracionales.
6. Contribuir a la difusión de una imagen positiva de las personas mayores, alejada de estereotipos negativos erróneos y asociados a la participación, formación, solidaridad, etc.

3. SERVICIOS Y PROGRAMAS DEL ÁREA

SERVICIOS Y PROGRAMAS	DESCRIPCION	DESTINATARIOS/AS	EMPLAZAMIENTO	PRECIO PÚBLICO TASA
Información y orientación en materia de envejecimiento y recursos para personas mayores.	Información sobre actividades y servicios propios y otros municipales o de otras entidades relacionadas con el proceso de envejecimiento.	Personas mayores. Población en general.	Centro de personas mayores	Sin tasa
Atención, inscripción y matriculación en cursos y servicios del área.	Gestión de inscripciones y seguimiento de altas, bajas...	Personas mayores.	Centro de personas mayores	Sin tasa
Apoyo al movimiento asociativo oficializado.	Contacto y seguimiento continuado de las asociaciones que trabajan en el ámbito de las personas mayores.	Asociaciones de personas mayores.	Centro de personas mayores	Sin tasa
Programa para la promoción de un envejecimiento activo y saludable.	Organización de cursos y talleres para proporcionar una pedagogía de ocio activo, saludable y participativo en las personas mayores, posibilitando actitudes preventivas (físicas, cognitivas y emocionales), formativas, culturales, interpersonales, tecnológicas...adecuadas para gozar de un envejecimiento satisfactorio.	Personas mayores de 60 años.	Centro de personas mayores y otras instalaciones municipales	14 euros cursos largos 7 euros cursos breves Las personas no empadronadas recargo del 50%
Programa 8.0. Programa que favorece la autonomía personal en personas de edad avanzada para posibilitar su permanencia en el domicilio durante el mayor tiempo posible. - Talleres de atención psicosocial. - Programa Hurrean bizi	Talleres en los que bajo la dirección de un profesional, se potencia la estimulación de las capacidades físicas, psíquicas y cognitivas, las capacidades emocionales y la red de relaciones interpersonales.	Personas de edad avanzada (mayores de 80 años aproximadamente) que se encuentran en situación de fragilidad.	- Centro de personas mayores - Barrios: Aramotz, San Fausto, Magdalena	Sin tasa
Programa Lagunkide	Promueve la participación social del voluntariado, acompañando de manera regular a la persona mayor que vive sola, u ofreciéndole apoyo puntual para la realización de tareas concretas.	Población general mayor de edad		Sin tasa
Programa “Durango amigable con las personas mayores”	Proceso abierto y participativo que ayuda a las ciudades a mirarse desde la perspectiva de las personas mayores. Mediante un grupo promotor, se identifica en qué aspectos y de qué manera puede el municipio ser más amigable, y se plantean, desarrollan e implementan acciones.	Todas las personas mayores	Centro de personas mayores	Sin tasa
Instituto de la experiencia	Ofrece a las personas mayores de 55 años de Durangaldea un espacio de encuentro, brindándoles la oportunidad de continuar su formación en diferentes áreas y de intercambiar opiniones y experiencias, con el objetivo de favorecer su participación activa en la sociedad.	Todas las personas mayores de 55 años	Elkartegi	Sin tasa

Programa dantzazdantza	Ofrece durante los domingos bailables que fomentan la actividad física y las relaciones interpersonales.	Personas mayores	Landako I	Sin tasa
Día Internacional de las personas mayores	Organización con y desde las personas mayores, actividades que fomentan la visibilización y las reivindicaciones del colectivo.	Personas mayores y asociaciones		
Servicio de comedor	Proporciona comidas equilibradas y adecuadas a las necesidades nutricionales de las personas mayores autónomas en un entorno, la cafetería del centro municipal para personas mayores autónomas, que favorece las relaciones sociales y la convivencia.	Personas mayores de 70 años. Personas mayores de 65 años en situación de vulnerabilidad.		Los precios dependen de la pensión
Servicio de comida a domicilio	Distribución de comidas equilibradas y adecuadas a las necesidades nutricionales de las personas mayores en su propio domicilio.	Personas mayores de 80 años. Personas que teniendo más de 65 años están en situación de dependencia.		Los precios dependen de la pensión
Servicio de Taxilagun	Permite a las personas mayores o personas con movilidad reducida el desplazamiento en el municipio con un precio reducido.	Personas de 76 o más años. Personas mayores de edad que tengan reconocida un grado de discapacidad o de dependencia por la Diputación Foral de Bizkaia.		2 euros
Servicio de prevención de incendios	Instalación de detectores de humo y realización de análisis de riesgo en las viviendas objeto del servicio.	Personas mayores de 80 años que viven solas o en pareja (ambos mayores de 80 años).	Domicilio de personas mayores	Sin tasa
Observatorio de personas mayores	Información, análisis y derivación de las necesidades psicosociales de las personas de edad avanzada del municipio mediante la aplicación de una encuesta en el propio domicilio e identificación de situaciones de riesgo de pérdida de autonomía cognitiva, física, emocional y social.	Personas mayores de 80 años que viven solas o en pareja (ambos mayores de 80 años).	Domicilio de personas mayores	Sin tasa
Ayudas para la mejora de la accesibilidad	Mejora de la seguridad y la accesibilidad de las viviendas de las personas de 75 o más años del municipio de Durango respecto - la instalación eléctrica de la vivienda - y/o la sustitución de la bañera por ducha	Población de 75 o más años que cumpla los requisitos de estas ayudas.		Subvención en función de las bases por las que se regulan las ayudas
Depósito de llaves en la policía municipal	Posibilidad de dejar en la policía municipal una copia de las llaves de la vivienda ante la necesidad de acceder los servicios de emergencia cuando se originan situaciones de riesgo y los familiares de la persona mayor están ausentes o no pueden personarse en un tiempo breve.	Personas mayores, especialmente aquellas que viven solas.		Sin tasa

Servicio de podología	Servicio de quiropodia: incluye los servicios que requiere el cuidado de rutina habitual para mantener una buena higiene podal, sin necesidad de cirugía. Carácter preventivo en la salud de las personas mayores.	Personas mayores de 65 años.		Sin tasa
Servicio de cafetería	Ofrece servicio de bar y organización de meriendas bajo pedido.	Personas mayores de 60 años.		

4.- CONTACTO

SERVICIO	DIRECCIÓN	TELÉFONO	TELEFONO MOVIL	E-MAIL
Área de Personas Mayores	P.P. Astarloa, 1	94 465 74 51	680425761 630817454	alarreategi@durango.eus adintek@durango.eus