

DURANGO BONUA

Herritarrak

Informazio garrantzitsua

**Bonuak diruz laguntzeko
2025eko lehenengo deialdia**

Zenbat bonu daude salgai?

Guztira **10.000** bonu salmentara atera dira.

**Noiz eros eta erabil daitezke
bonuak?**

Bonuak **maiatzaren 15eko 09:00etatik
ekainaren 16ra (biak barne)** saldu eta
trukatu dira web honetan:
<https://bonoa.durango.eus/>

Maiatzaren 15etik 18ra Durangon
erroladatutakoek bakarrik erosi ahal
izango dituzte bonuak. Egun horretatik
aurrera adin nagusi den pertsona guztiek
erosi ahal izango dituzte.

Durangon erroladatutako 65 urtetik
gorakoek Turismo Bulegoan erosi ahal
izango dituzte bonuak, **maiatzaren 15
eta 16an 10:00etatik 14:30era**.

BONO DURANGO

Ciudadanía

Información relevante

**Primera convocatoria de 2025
para subvención de bonos**

**¿Cuántos bonos salen a la
venta?**

Salen a la venta un total de **10.000** bonos

**¿Cuándo puedo comprar y
utilizar los bonos?**

La venta al público y canjeo de los bonos
será desde las 09:00 del **15 de mayo
hasta el 16 de junio** (ambos inclusive) en
esta web: <https://bonoa.durango.eus/>

Del 15 al 18 de mayo sólo podrán
comprar bonos las personas
empadronadas en Durango. A partir de
esa fecha podrá adquirir bonos cualquier
persona mayor de edad.

Las personas mayores de 65 años
empadronadas en Durango, podrán
adquirir los bonos en la Oficina de
Turismo el **15 y 16 de mayo de 10:00 a
14:30**.

Turismo eta Merkataritza Saila / Area de Turismo y Comercio

94 603 39 38 / 94 655 05 50

bonoa@durango.eus

Ondoren, Durangon erroldatuta dauden eta online erosteko zailtasunak dituzten pertsonak ere Turismo Bulegoan erosi ahal izango dituzte bonuak **asteartetik ostiralera 10:00etatik 14:30era**.

Posteriormente las personas empadronas en Durango con dificultades para la compra online también podrán adquirir los bonos en la Oficina de Turismo de **martes a viernes de 10:00 a 14:30**.

Zenbat balio dituzte bonuek?

Bonua erosten duten **pertsonak 10 € ordaindu eta 15 €-ko bonua jasotzen dute**. (5 € dirulaguntzari dagozkio).

Bonu bakoitzaren balioa 15 eurokoa da.

Adin nagusiko herritar **bakoitzak 4 bonu erosi** ahal izango ditu NAN bakoitzeko.

¿Cuánto cuestan los bonos?

Las personas que adquieren el bono **pagan 10 € y reciben un bono de 15 €**. (5 € corresponden a la subvención).

El valor de cada bono es de 15 euros.

Cada ciudadano mayor de edad podrá adquirir un total de 4 bonos por DNI.

Zelan ordainduko ditut bonuak?

Kreditu txartelarekin ordainduko dira, erosketa on-line zein Durangoko Turismo Bulegoan aurrez aurreko erosketa eginez ere.

¿Cómo pago los bonos?

Con tarjeta de crédito, tanto si la compra es on-line, como si se realiza mediante compra presencial en la oficina de turismo de Durango.

Zelan jasoko dut bonua?

Bonuak erosterakoan, zure **emailean** jasoko dituzu, formatu digitalean.

¿Cómo recibiré el bono?

Al realizar la compra recibirás el bono en formato digital, por **correo electrónico**.

Turismo eta Merkataritza Saila / Area de Turismo y Comercio

94 603 39 38 / 94 655 05 50

bonoa@durango.eus

bonoa.durango.eus webgunetik, posta elektronik bidez berreskuratu ahal izango dira oraindik trukatu edo iraungi gabeko bonuak.

Erosketa egiterako orduan, bonua erakusteko eskatuko dizute.

Zelan erabiliko dut bonua?

Erosketa gutxienez 15 eurokoa izango da.

15 euroko bonu bakoitza behin bakarrik erabili ahal izango da eta erosketa-faktura edo **tiketa bakarrean**.

Gehienez, 15 euroko 2 bonu metatu daitezke erosketa-faktura edo tiket berean, berdin delarik faktura zenbatekoa den edo zenbat ondasun eskuratzen diren.

Behin bonoa erosketa batean trukatuta, ezingo da berau itzuli.

Desde la web bonoa.durango.eus, se podrán recuperar tus bonos aún no canjeados o no caducados.

En el momento de la compra en el establecimiento te pedirán que enseñes el bono.

¿Cómo uso el bono?

La **compra** realizada será de un **importe mínimo de 15 euros**.

Cada bono de 15 euros solo podrá ser utilizado una vez y en una **única factura** o ticket de compra.

Podrán **acumularse hasta un máximo 2 bonos de 15 euros** en una misma factura o ticket de compra, independientemente de la cuantía de la misma y del número de bienes adquirido en ella.

Una vez se haya canjeado el bono en una compra, no se podrá devolver.

Turismo eta Merkataritza Saila / Area de Turismo y Comercio

94 603 39 38 / 94 655 05 50

bonoa@durango.eus

Ekainaren 16tik aurrera bonuak iraungitzat joko dira eta etorkizunean ezingo dira erabili eta ez dira itzuliko.

Non erabili dezaket bonua?

Bonuak erosten diren webgunean bertan, <https://bonoa.durango.eus/>, bonu horiek zein establezimendutan kontsumitu ahal izango dituzun kontsultatu ahal izango duzu.

Webgune honetan, parte hartzen duten saltokien zerrenda osatuko da. Bonuak bai dendetan eta baita jatetxe eta tabernetan erabili ahal izango dira.

Establezimendu batek, bere bezero guztien artean, **gehienez 200 bonu** truka ditzake.

Mugara iritsiz gero, establezimenduak informazioa eta abisua emango die bezeroei.

A partir del 16 de junio los bonos se considerarán caducados y no podrán ser utilizados en el futuro ni serán devueltos.

¿Dónde puedo usar el bono?

En la misma web donde se compran los bonos, <https://bonoa.durango.eus/> podrás consultar los establecimientos participantes en los que podrás consumir dichos bonos.

En la página web se irá completando el listado de comercios participantes. Los bonos podrán utilizarse tanto en comercios como en bares y restaurantes.

El **límite de bonos** que puede canjear un establecimiento entre todos sus clientes es de **200 bonos**.

El establecimiento informará y avisará a su clientela en caso de haber llegado al límite.

INFORMAZIO GEHIAGO / MAS INFORMACION

Bonuen salmenta / Venta de los bonos

<https://bonoa.durango.eus/>

Turismo eta Merkataritza Saila / Area de Turismo y Comercio

94 603 39 38 / 94 655 05 50

bonoa@durango.eus

