

DURANGO BONUAK APP-A ERABILTZEKO ESKULIBURUA



1. SARBIDEA



Erabiltzailea sartu (eskabide-orrian adierazitako emaila).

Zure emaillean jasotako pasahitza sartu.

Sartu.

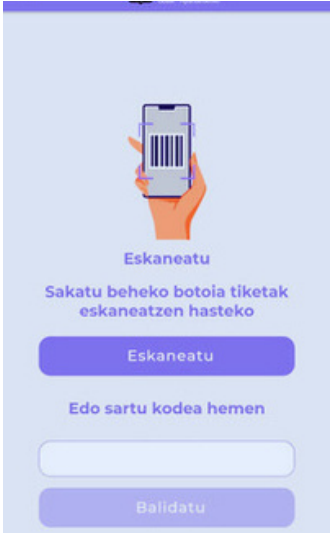
GOMENDIOA

Marka ezazu "Gogoratu egidazu gailu hau" pasahitza sartzerako orduan akatsak sahiesteko.

EZIN ZARA SARTU?

Pasahitza ahaztu baduzu, marka ezazu "Ezin zara sartu?". Sartu ezazu zure emaila eta pasahitza berri bat birbidaliko dizugu.

2. BONUAK ESKANEATZEA



Bonuak balioztatzen hasteko, aukeratu "Eskaneatu" ezkerreko menuan edo sakatu beheko botoia bertara joateko.

"Eskaneatu" botoia sakatu edo bonuaren kodea sartu eskuz.

Azkenik "Balidatu" sakatu.

ADI!
BEHARREZKOA da bonu bakoitzari dagokion erosketa-tiketa ere igotzea.



3. EROSKETA-TIKETAK IGOTZEA



Garrantzitsua!

Bonu bakoitzari dagokion erosketa-tiketa igo behar zaio.

Goian ezkerrean dauden 3 marratxoaren menuan sakatuta, "Trukatutako bonuak" atalean sartu. Bertan, eskaneatutako bonuak daude eta bonuen egoera ikusi ahal da.

Orain, justifikatu nahi dugun "bonua" klikatu eta argazki kamera piztuko da erosketa-tiketa igotzeko.

Dagokion tiketari argazkia atera eta bonoarekin lotuta geratuko da, ondo justifikatuta.

4. IKONOEN ESANAHIA



- Dendari ordaindutako bonua. ✓
- Bonua eskaneatu da eta tiketa igo da. ✓
- Bonua eskaneatu da, baina tiketa falta da. ✗
- Bonua eskaneatu da eta tiketa igo da. ✓

5. KONTAKTUA



bonoa@durango.eus



APP BONO DURANGO

MANUAL DE USO



1. ACCESO



Introducir el usuario (el email indicado en la hoja de solicitud).

Introducir la contraseña recibida en dicho email.

Accedemos.

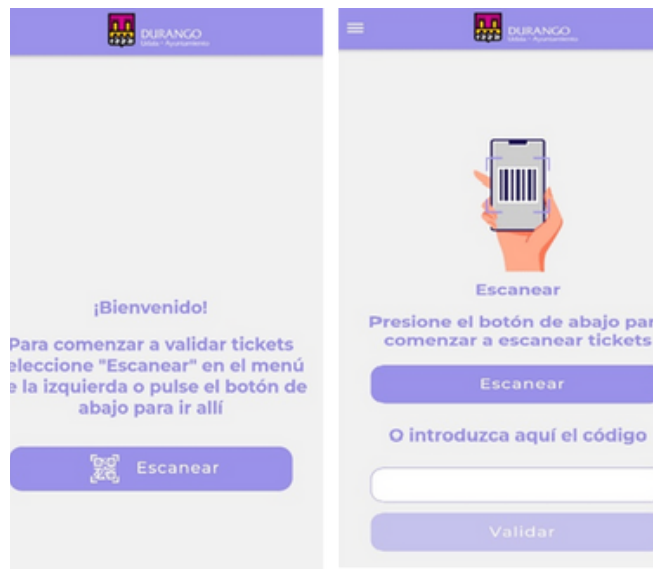
RECOMENDACIÓN

Para evitar errores puedes marcar **“Recordarme en este dispositivo”**

¿NO PUEDE ACCEDER?

Si has olvidado tu contraseña, marca: **“¿No puede acceder?”**. Introduce el email y te reenviará una nueva contraseña.

2. ESCANEAR BONOS



Seleccionamos “Escanear” en el menú de arriba a la izquierda.

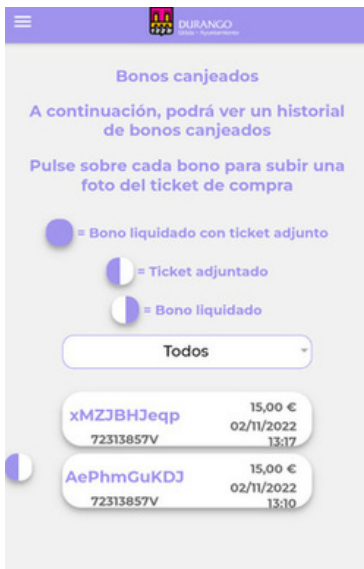
Presionamos el botón "Escanear" o introducimos a mano el código del bono a canjear.

Finalmente pulsamos “Validar”.

¡ATENCIÓN!
Es obligatorio subir también el ticket de compra asociado a cada bono.



3. SUBIR LOS TICKETS DE COMPRA



¡Importante!

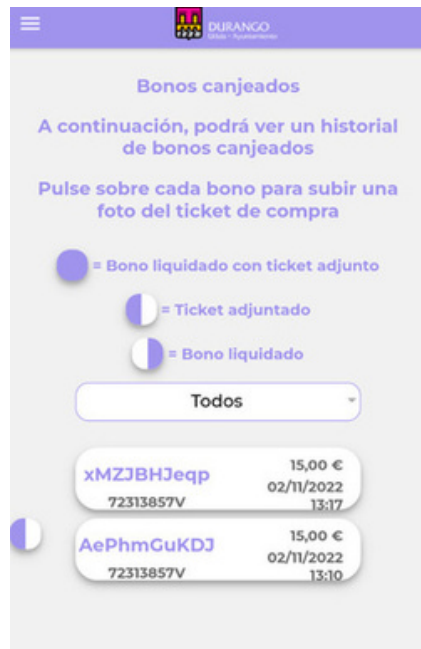
Es necesario subir el ticket de compra asociado a cada bono.

Para ello, en el menú de las 3 rayitas, arriba a la izquierda, abrimos el apartado "Bonos canjeados" donde veremos los bonos escaneados y su estado.

Si clicamos sobre el bono al que queremos añadir el ticket de compra, se abrirá la cámara de fotos.

Hacemos la foto al ticket correspondiente de manera que el bono y su ticket quedarán asociados y el bono estará correctamente validado.

4. SIGNIFICADO DE LOS ICONOS



- Bono pagado al comercio
- Bono escaneado y ticket adjuntado
- Bono escaneado pero le falta el ticket
- Bono escaneado y ticket adjuntado

5. CONTACTO



bonoa@durango.eus

