

NORTZUK GARA.....	2
1.MERKATARITZA	2
MERKATARITZA ARLOKO DIRULAGUNTZAK	2
BONO DENDA (MERKATARITZA ETA OSTALARITZAKO BONUAK)	2
EKINTZAILEAK	3
GABONETAKO ERAKUSLEIHOEN LEHIAKETA	3
MERKATARITZA ARLOKO HITZARMENAK	3
DENDAK BAI HITZARMENA	3
ULG HITZARMENA	3
MERKATARITZA ARLOKO KONTRATU NAGUSIAK	3
MERKATARITZA MAHAIAKO LAGUNTZA TEKNIKOAK	3
MERKATU PLAZAKO POSTUAK	3
MERKATU PLAZA DINAMIZATZEA	3
JARDUERA EKONOMIKOEN ERROLDA.....	3
KUTXATILA ADIMENDUAK.....	3
MERKATARITZA ARLOKO KONTRATU TXIKIAK	3
MERKATARITZA PRESTAKUNTZAKO PROGRAMAK	3
2.TURISMO	4
TURISMO BULEGOA	4
ZERBITZU TURISTIKOAK.....	5
BISITA AUDIOGIDATUAK	5
BISITA GIDATUAK.....	5
SALTOKA	6
DURANGO SCAPE ROOM	6
KURUTZESANTU ARETOA.....	6
TURISMO SUSTAPENEN MATERIAL.....	6
SOUVENIRS SALMENTA.....	7
TURISMO ARLOKO KONTRATU NAGUSIAK.....	7
TURISMOKO SARE SOZIALAK DINAMIZATZEKO KONTRATUA.....	7
BISITA GIDATU TURISTIKOAK EGITEKO KONTRATUA	7
SEINALEZTAPEN TURISTIKOAK EGITEKO KONTRATUA	7

NORTZUK GARA

Turismo eta merkataritza arloak Durangoko Udaleko Lurralde sailari atxikituta gaude eta turismo bulegoan kokatzen gara.

KONTAKTUA

TURISMO BULEGOA

Kurutziaga,38.48200 Durango, Bizkaia, Euskadi.

TLF:00 34 94 603 39 38/ turismo@durango.eus

1.MERKATARITZA

Merkataritza arloan, proiektuak, programak eta zerbitzuak bultzatzen dira, tokiko merkataritzaren, ekintzailetzaren eta kontsumoaren sustapena sustatzeko. Merkataritza mahaitik eratorritako jarduerak garatzen dira, Dendak bai merkatarien elkartearekin lankidetzan, merkataritza plan estrategikoa (PERCO) ezartzeko objektuarekin.

Merkataritzako administrazio-prozeduretan parte hartzen duten saltokiak izapidetzeaz eta merkataritza bultzatzeko dirulaguntzen deialdietan parte hartzen duten herritarrei arreta emateaz arduratzen da.

Arlo honek dirulaguntzen deialdiak eta tokiko merkataritza sustatzeko hitzarmenak finantzatzen eta izapidetzen ditu: bonuak, ekintzaileak, gabonetako erakuslehoiak eta tokiko edo eskualdeko elkarrekin hitzarmenak.

MERKATARITZA ARLOKO DIRULAGUNTZAK

BONO DENDA (MERKATARITZA ETA OSTALARITZAKO BONUAK)

Dirulaguntza honen helburu nagusia Durangoko merkatariei laguntzea eta hurbileko merkataritza indartzea da.

Merkataritza arlotik zerbitzu hauek ematen ditugu:

- Bonuak saltzeko zerbitzua urtean 2 kanpainatan: 20.000 bonu urtean. Online salmenta eta aurrez aurreko salmenta.
- 50 saltokiren atxikipen altak.
- Erabiltzaileentzako arreta zerbitzua (2.500 erosle).
- Erabiltzaile eta merkataritzan arretarako zerbitzuaren intzidentzia:
bonoa@durango.eus
- Kanpainak herritarrei eta merkataritzei jakinaraztea.

- Bonuak saltzeko eta tokiko merkataritzan trukatzeko plataforma teknologikoak berrikustea.
- Online salmenten eta salmenta presentzialen kontrola, trukeak eta bonuen justifikazioak saltokiekin.
- Administrazio espedientea izapidetzea.

EKINTZAILEAK

Dirulaguntza honen helburu nagusia, laguntza ekonomikoa ematea da, proiektu bat hasten duten ekintzaileentzako edo enpresa aldakuntza batetara ekiditen dira, belaunaldi txandagaitik, negozio eskualdaketagaitik, besteak beste.

Merkataritza alorretik zerbitzu hauek ematen ditugu:

- Administrazio espedientea izapidetzea.

GABONETAKO ERAKUSLEIHOEN LEHIAKETA

Dirulaguntza honen helburua, Durangoko merkataritzaren eta ostalaritzaren lehiakortasuna sustatzea da, erakusleihoak apaintzen egindako ahalegina sarituz, bertako produktu eta zerbitzuen interesa erakarriz.

- Administrazio espedientea izapidetzea.

MERKATARITZA ARLOKO HITZARMENAK

DENDAK BAI HITZARMENA

ULG HITZARMENA

MERKATARITZA ARLOKO KONTRATU NAGUSIAK

MERKATARITZA MAHAIKO LAGUNTZA TEKNIKOAK

MERKATU PLAZAKO POSTUAK

MERKATU PLAZA DINAMIZATZEA

JARDUERA EKONOMIKOEN ERROLDA

KUTXATILA ADIMENDUAK

MERKATARITZA ARLOKO KONTRATU TXIKIAK

MERKATARITZA PRESTAKUNTZAKO PROGRAMAK



2.TURISMO

TURISMO BULEGOA

Arlo turistikoan, proiektuak, programak eta zerbitzuak bultzatzen ditu, bisitariei eta herritarrei Durangora egiten duten bisitan esperientzia positibo batez goatzeko beharrezkoak diren zerbitzu turistikoak bermatzeko.

Durangoko turismo bulegoak jendeari arreta eskaintzeko zerbitzu zabala eskaintzen du, turistei, txangozaleei eta bizilagunei informazioa eskainiz.

Turismo arloa, turismo jasangarriaren plan estrategikoa planifikatzeaz eta inplementatzeaz arduratzen da, bai eta eremu turistikoarekin lotutako jarduerak garatzeaz ere.

Turismo bulegoak, Durango , Duragaldea eta euskadiri buruzko informazio turistikoa eskaintzen du. Mapak, liburuxkak, eta turismo-materiala batik bat.

Lagundu bisitariei bidaia planifikatzen, interesen eta denbora erabilgarriaren arabera

Bisitariei informazioa eta datuak ematen dizkie: zer bisitatu, irekitzeko ordutegiak, jabetxeak, ostatuak, ekitaldiak, bisita gidatuak eta audiogidatuak, etb

Zerbitzu turistikoen erreserbak izapidetzen ditu, hala nola, bisita gidatuak, audio gidatuak, besteak beste.

ORDUTEGIA

Asteartetik igandera 10:00etatik 14:30era. Ostiraletan 10:00 etatik 14.30era eta 16:00 etatik 18.30 era.

Goi denboraldian (ekainaren 15etik irailaren 15era):

- Asteartetik igandera 10:00etatik 14:30 era, asteazken, ostegun eta ostiraletan 10:00 etatik 14:30 era. Asteburu arratsaldeetan, museo gisa bakarrik, 16.30 etatik 18:30 era.

KONTAKTUA

TURISMO BULEGOA

Kurutziaga,38. 48200 Durango, Bizkaia, Euskadi.

TLF:00 34 94 603 39 38/ turismo@durango.eus



ZERBITZU TURISTIKOAK

BISITA AUDIOGIDATUAK

Doakoak dira. Whatsapp bidez bidaltzen dira eta planoak geldialdiekin ematen da. Eskuragarri hizkuntza hauetan: gaztelania, euskara, ingelesa eta frantsesa.

Erreserbak turismo bulegoan.

Audiogidatutako bisitak honako hauek dira:

- **Historia eta ondarea:**
Aire zabaleko museoak, bisita hau Durangoko kaleetan barrena egingo dugu, Durangoko historia eta ondarea ezagutuko dugularik.
- **Aztarnak eta bonbardaketa 360°:**
Aztarnak "Huellas" deituriko ibilbide honek 1937ko martxoaren 31n izandako Durangoko bonbardaketak utzitako aztarnetara hurbilduko gaitu.
- **Kurutziagako gurutzea:**
Autogidatutako bisita honen bidez, Kurutziagako Gurutzearen sekretu guztiak ezagutuko ditugu. Gurutzea XV mendearen amaieran edo XVI.mendearen hasieran eraiki zen edertasun gotiko handiko gurutzea da. Taldeentzat, bisita errazten dugu bozgorailuarekin.

BISITA GIDATUAK

Turismo bulegoak doako 30 bisita gidatu eskaintzen ditu urtean. Horietako batzuk egutegikoak dira, beste batzuk talde itunduetarako neurritan eginikoak. Ibilbide guztiak irisgarritasun osoa dute. 10 urtetik gorakoentzat gomendatuak. Haurrak helduen laguntzarekin etorri behar dira. Hizkuntzak: Gaztelania, euskara, frantsesa, ingelesa eta italiera.

Iraupena:90 minutu.

Erreserbak turismo bulegoan.

- **Durango historian zehar:**
1997ko urtarrilaren 14an Monumentu Maltza izendatu zuten Durangoko hirigune historikoan, ibilbideak eginez bere kaleetatik, 700 urte baino gehiagoko historia duen Erdi Aroko herri bat ezagutuko dugu.
- **Durango zuri-beltzean:**
Betaurreko estereoskopiko batzuen laguntzaz, historian zehar Durango hiria nola aldatu den ikusiko dugu.
- **Durango, 0 gunea:**



1937ko martxoaren 31n, italiar hegazkinek Durangoko hiriburua bonbardatu zuten eta lau minutuz lau tona lehergai jaurti zituzten.

- **Arkitektura zibila:.**

Herriko hainbat puntu bisitatuko ditugu, arkitektura zibila ardatz bezala hartuta.

- **Heriotzaren kultura:**

Bisita honekin Euskal Herriko errituak eta ohiturak ezagutuko ditugu heriotzaren kulturari dagokionez.

- **Agerian dagoen artea:**

Durangoko ondare eskultorikoa ezagutuko dugu, euskal artisten hainbat lan ezagutzeko kokagune desberdinetan.

SALTOKA

Saltoka Durango familian bisitatzeko da. Mapa, karta eta pegatinez osatutakoa, Durango 20 ondare-elementu bisitatzeko eta udalerriko hainbat puntutan ezkutatutako altxorak bilatzeko datza. Salgai Turismo Bulegoan.

DURANGO SCAPE ROOM

Scape Room kultura arloak Durango eta Montevideo (Uruguai) hirien arteko senidetzea sustatzeko diseinatutako zerbitzua da.

KURUTZESANTU ARETOA

Turismo buelgoa Kurutzesantu museoan dago, prentsaurrekoak, hitzaldiak, aurkezpenak, besteak beste egiteko gune itxia duelarik.

Edukiera: 50 Are eta historia museoarekin erreserben egutegia koordinatzen dugu.

Egutegia eta erreserbak: 680 425 743/ museo@durango.eus

TURISMO SUSTAPENEN MATERIAL

Turismo bulegoak material turistikoa argitaratzen du Durango sustatu eta zabaltzeko, hau da, turistiei, bisitariei, eta sektoreko profesionali emateko helburuarekin (ostatu turistikoei, bereziki), ekitaldi eta azoketan banatzeko.

Honako turismo material hau argitaratzen da:

- Gaztelania-euskara turismo planoa
- Ingeles-frantsesa turismo planoa
- Gaztelania-euskara gida turistikoa
- Ingeles-frantsesa gida turistikoa



- Gaztelania-euskara oinezko ibilbideen gida
- Gaztelania-euskara BTT ibilbideen gida
- Gaztelania- euskara- ingelesa- frantsesa aztarnak

SOUVENIRS SALMENTA

Durangoko turismo bulegoak, Durangoko oroigarri ugari eskaintzen ditu, prezio publikoen bitartez. Ordainketa banku txartelaren bidez bakarrik egiten da.

Souvenirs honako hauek dira:

- Saltoka: 3€
- Imana: 2€
- Kikara: 8€
- Poltsa: 10€
- Kamiseta: 14€
- Poloa: 18€
- Argazki kamara: 6€
- Postala: 0,30€
- Poster txikia: 0,80€
- Poster handia: 1,20€
- Posta bilduma txikia (6 unitate): 2€
- Posta bilduma handia (6 unitate): 9€
- Kurutziaga liburua: 10€
- Herejeen liburua: 10€
- Argazki liburua: 18€
- Kantari liburua: 2€
- Bartolome Ertzilla CD: 13€
- Souvenirs
- Turismoa eta merkataritza zabaltzeko kartelak eta materiala: bisita gidatuak, sustapen-iragarkiak, boinu kanpainen kartelak, erakusleiho izarrak, besteak beste

TURISMO ARLOKO KONTRATU NAGUSIAK

TURISMOKO SARE SOZIALAK DINAMIZATZEKO KONTRATUA

BISITA GIDATU TURISTIKOAK EGITEKO KONTRATUA

SEINALEZTAPEN TURISTIKOAK EGITEKO KONTRATUA