

DURANGO BONUA

Herritarrak

Informazio garrantzitsua

Bonuak diruz laguntzeko 2025eko bigarren deialdia

Zenbat bonu daude salgai?

Guztira **10.898** bonu salmentara atera dira.

Noiz eros eta erabil daitezke bonuak?

Bonuak **urriaren 22tik 09:00etatik azaroaren 20ra (biak barne)** saldu eta trukatu dira web honetan:
<https://bonoa.durango.eus/>

65 urtetik gorakoek Turismo Bulegoan erosi ahal izango dituzte bonuak, **Urriaren 22, 23, 24 eta 25, 10:00etatik 14:30era.**

Ondoren, Turismo Bulegoan erosi ahal izango dituzte bonuak, asteartetik ostiralera 10:00etatik 14:30etara, online erosteko zailtasunak dituzten pertsona guztiak.

BONO DURANGO

Ciudadanía

Información relevante

Segunda convocatoria de 2025 para subvención de bonos

¿Cuántos bonos salen a la venta?

Salen a la venta un total de **10.898** bonos

¿Cuándo puedo comprar y utilizar los bonos?

La venta al público y canjeo de los bonos será desde las 09:00 **del 22 de octubre al 20 de noviembre de 2025** (ambos inclusive) en esta web:
<https://bonoa.durango.eus/>

Las personas **mayores de 65 años** podrán adquirir los bonos en la Oficina de Turismo **el 22, 23, 24 y 25 de octubre de 10:00 a 14:30.**

Posteriormente también podrán adquirir los bonos en la Oficina de Turismo, de martes a viernes de 10.00 a 14.30 todas las personas con dificultades para la compra online.

Turismo eta Merkataritza Saila / Area de Turismo y Comercio

94 603 39 38 / 94 655 05 50

bonoa@durango.eus



Zenbat balio dituzte bonuek?

Bonua erosten duten **pertsonek 10 € ordaindu eta 15 €-ko bonua jasotzen dute.** (5 € dirulaguntzari dagozkio).

Bonu bakoitzaren balioa 15 eurokoa da.

Adin nagusiko herritar **bakoitzak 4 bonu erosi** ahal izango ditu NAN bakoitzeko.

¿Cuánto cuestan los bonos?

Las personas que adquieren el bono **pagan 10 € y reciben un bono de 15 €.** (5 € corresponden a la subvención).

El valor de cada bono es de 15 euros.

Cada ciudadano mayor de edad podrá adquirir un total de 4 bonos por DNI.

Zelan ordainduko ditut bonuak?

Kreditu txartelarekin ordainduko dira, erosketa on-line zein Durangoko Turismo Bulegoan aurrez aurreko erosketa eginez ere.

¿Cómo pago los bonos?

Con tarjeta de crédito, tanto si la compra es on-line, como si se realiza mediante compra presencial en la oficina de turismo de Durango.

Zelan jasoko dut bonua?

Bonuak erosterakoan, zure **emailean** jasoko dituzu, formatu digitalean.

bonoa.durango.eus webgunetik, posta elektronik bidez berreskuratu ahal izango dira oraindik trukatu edo iraungi gabeko bonuak.

¿Cómo recibiré el bono?

Al realizar la compra recibirás el bono en formato digital, por **correo electrónico.**

Desde la web bonoa.durango.eus, se podrán recuperar tus bonos aún no canjeados o no caducados.

Turismo eta Merkataritza Saila / Area de Turismo y Comercio

94 603 39 38 / 94 655 05 50

bonoa@durango.eus



Erosketa egiterako orduan, bonua erakusteko eskatuko dizute.

Zelan erabiliko dut bonua?

Erosketa gutxienez 15 eurokoa izango da.

15 euroko bonu bakoitza behin bakarrik erabili ahal izango da eta erosketa-faktura edo **tiketa bakarrean**.

Gehienez, 15 euroko 2 bonu metatu daitezke erosketa-faktura edo tiket berean, berdin delarik faktura zenbatekoa den edo zenbat ondasun eskuratzen diren.

Behin bonoa erosketa batean trukatuta, ezingo da berau itzuli.

Azaroaren 20tatik aurrera bonuak iraungitzat joko dira eta etorkizunean ezingo dira erabili eta ez dira itzuliko.

En el momento de la compra en el establecimiento te pedirán que enseñes el bono.

¿Cómo uso el bono?

La **compra** realizada será de un **importe mínimo de 15 euros**.

Cada bono de 15 euros solo podrá ser utilizado una vez y en una **única factura** o ticket de compra.

Podrán **acumularse hasta un máximo 2 bonos de 15 euros** en una misma factura o ticket de compra, independientemente de la cuantía de la misma y del número de bienes adquirido en ella.

Una vez se haya canjeado el bono en una compra, no se podrá devolver.

A partir del 20 de noviembre los bonos se considerarán caducados y no podrán ser utilizados en el futuro ni serán devueltos.

Turismo eta Merkataritza Saila / Area de Turismo y Comercio

94 603 39 38 / 94 655 05 50

bonoa@durango.eus



Non erabili dezaket bonua?

Bonuak erosten diren webgunean bertan, <https://bonoa.durango.eus/>, bonu horiek zein establezimendutan kontsumitu ahal izango dituzun kontsultatu ahal izango duzu.

Webgune honetan, parte hartzen duten saltokien zerrenda osatuko da. Bonuak bai dendetan eta baita jatetxe eta tabernetan erabili ahal izango dira.

Establezimendu batek, bere bezero guztien artean, **gehienez 200 bonu** truka ditzake.

Mugara iritsiz gero, establezimenduak informazioa eta abisua emango die bezeroei.

¿Dónde puedo usar el bono?

En la misma web donde se compran los bonos, <https://bonoa.durango.eus/> podrás consultar los establecimientos participantes en los que podrás consumir dichos bonos.

En la página web se irá completando el listado de comercios participantes. Los bonos podrán utilizarse tanto en comercios como en bares y restaurantes.

El **límite de bonos** que puede canjear un establecimiento entre todos sus clientes es de **200 bonos**.

El establecimiento informará y avisará a su clientela en caso de haber llegado al límite.

INFORMAZIO GEHIAGO / MAS INFORMACION

Bonuen salmenta / Venta de los bonos

<https://bonoa.durango.eus/>

Turismo eta Merkataritza Saila / Area de Turismo y Comercio

94 603 39 38 / 94 655 05 50

bonoa@durango.eus

