

1. COMERCIO	2
SUBVENCIONES COMERCIO	2
BONO DENDA (BONOS COMERCIO Y HOSTELERIA)	2
EMPRENDEDORES	3
CONCURSO DE ESCAPARATES NAVIDEÑOS	3
CONVENIOS DEL AREA DE COMERCIO	3
CONVENIO DENDAK BAI	3
CONVENIO ULG	3
CONTRATOS MAYORES DEL AREA DE COMERCIO	3
ASISTENCIA TÉCNICA A LA MESA DE COMERCIO	3
PUESTOS DE LA PLAZA DEL MERCADO	3
DINAMIZACION DE LA PLAZA DEL MERCADO (2025-2026)	3
CENSO DE ACTIVIDADES ECONÓMICAS	3
TAQUILLAS INTELIGENTES	3
CONTRATOS MENORES DEL AREA DE COMERCIO	3
PROGRAMAS DE FORMACIÓN COMERCIO	3
2. TURISMO	3
LA OFICINA DE TURISMO	3
SERVICIOS TURISTICOS	4
VISITAS AUDIOGUIADAS	4
VISITAS GUIADAS	5
SALTOKA	6
SCAPE ROOM DURANGO	6
KURUTZESANTU ARETOA	6
MATERIAL TURÍSTICO PROMOCIONAL	6
VENTA DE SOUVENIRS	6
CONTRATOS MAYORES DEL AREA DE TURISMO	7
CONTRATO PARA DINAMIZAR LAS REDES SOCIALES TURISMO	7
CONTRATO PARA LA REALIZACION DE VISITAS GUIADAS	7
CONTRATO PARA LA REALIZACIÓN DE SEÑALÉTICA TURÍSTICA	7



QUIÉNES SOMOS

Las áreas de Turismo y Comercio están adscritas al departamento de Territorio del Ayuntamiento de Durango y se ubican en la Oficina de Turismo.

CONTACTO

OFICINA DE TURISMO

Kurutziaga, 38.48200 Durango, Bizkaia, Euskadi.

TLF: 00 34 94 603 39 38/ turismo@durango.eus

1. COMERCIO

En el ámbito del comercio el área impulsa proyectos, programas y servicios con el objetivo de fomentar la promoción del comercio, el emprendimiento y el consumo local desarrollando las actuaciones derivadas de la Mesa de Comercio en colaboración con la Asociación de Comerciantes Dendak Bai con objeto de implementar el plan estratégico de COMERCIO (PERCO).

El área se encarga de la tramitación y la atención a los comercios involucrados en los procedimientos administrativos de comercio así como de la atención a los ciudadanos involucrados en las convocatorias de subvenciones para el impulso del comercio.

El área financia y tramita convocatorias de subvenciones en concurrence así como convenios para el fomento del comercio local: Bonos, emprendedores, escaparates navideños y convenios con Asociaciones locales o comarcales.

SUBVENCIONES COMERCIO

BONO DENDA (BONOS COMERCIO Y HOSTELERIA)

El objetivo principal de esta subvención es ayudar a los y las comerciantes de Durango y fortalecer el comercio de cercanía.

Desde el área de comercio prestamos los siguientes servicios:

- Servicio de venta de bonos en 2 campañas al año: 20.000 bonos/año. Venta online y venta presencial.
- Altas de adhesiones de 150 comercios
- Servicio de atención a usuarios (2.500 personas compradoras).
- Servicio de atención de incidencias a usuarios y comercios: bonoa@durango.eus
- Comunicación de las campañas a los ciudadanos y a los comercios.
- Revisiones de las plataformas tecnológicas para la venta de bonos y para su canjeo en el comercio local.
- Control de ventas online y presencial, canjeos y justificaciones de bonos por los comercios.



- Preparativos del expediente, análisis de las solicitudes, informes y tramitación del expediente administrativo.

EMPRENEDORES

El objetivo principal de esta subvención es prestar apoyo económico a las personas emprendedoras que inician un proyecto o que se acogen a una transmisión empresarial, ya sea por relevo generacional, por traspaso de negocio, etc.”

Desde el área de comercio prestamos los siguientes servicios:

- Tramitación del expediente administrativo.

CONCURSO DE ESCAPARATES NAVIDEÑOS

El objetivo del certamen es fomentar la competitividad del comercio y la hostelería de Durango, premiando el esfuerzo desplegado en adornar los escaparates para atraer el interés hacia sus productos y servicios.

- Tramitación del expediente administrativo.

CONVENIOS DEL AREA DE COMERCIO

CONVENIO DENDAK BAI

CONVENIO ULG

CONTRATOS MAYORES DEL AREA DE COMERCIO

ASISTENCIA TÉCNICA A LA MESA DE COMERCIO

PUESTOS DE LA PLAZA DEL MERCADO

DINAMIZACION DE LA PLAZA DEL MERCADO (2025-2026)

CENSO DE ACTIVIDADES ECONÓMICAS

TAQUILLAS INTELIGENTES

CONTRATOS MENORES DEL AREA DE COMERCIO

PROGRAMAS DE FORMACIÓN COMERCIO

2. TURISMO

LA OFICINA DE TURISMO

En el ámbito turístico el área impulsa proyectos, programas y servicios con el objetivo de garantizar a visitantes y ciudadanía los servicios turísticos necesarios para disfrutar de una experiencia positiva en su visita a Durango.

La **Oficina de Turismo de Durango** ofrece un amplio servicio de atención al público, facilitando información a turistas, excursionistas y vecinos.



El área de Turismo se encarga de planificar e implementar el Plan Estratégico de Turismo Sostenible y de desarrollar actuaciones relacionadas con el ámbito turístico.

La Oficina de Turismo ofrece información turística relativa a Durango, Durangaldea y Euskadi. Ofrece mapas, folletos, y en general material turístico.

Ayuda a los visitantes a planificar el viaje según los intereses y tiempo disponible.

Facilita a los visitantes datos e informaciones sobre qué visitar, horarios de apertura, restaurantes, alojamientos, eventos, visitas guiadas y audioguiadas, etc.

Tramita reservas de servicios turísticos tales como visitas guiadas, audioguiadas, etc.

HORARIO

De martes a domingo de 10.00 a 14.30.

Los viernes de 10.00 a 14.30 y de 16.00 a 18.30.

En temporada alta (15 jun. - 15 sep), de martes a domingo de 10.00 a 14.30, miércoles, jueves y viernes de 10.00 a 14.30 y de 16.00 a 18.30.

Los fines de semana por la tarde, sólo está abierto como museo, de 16.30 a 18.30

CONTACTO

OFICINA DE TURISMO

Kurutziaga, 38. 48200 Durango, Bizkaia, Euskadi.

Tf: 00 34 94 603 39 38 / turismo@durango.eus

SERVICIOS TURISTICOS

VISITAS AUDIOGUIADAS

Son gratuitas. Se envían por whatsapp y se entrega el plano con las paradas. Disponibles en idiomas: castellano, euskera, inglés, francés.

Reservas en la Oficina de Turismo.

Las visitas audioguiadas son las siguientes:

- **Historia y Patrimonio:**

Como un museo al aire libre, esta visita es un recorrido por las calles de Durango en el que conoceremos la historia y el patrimonio de Durango.

- **Aztarnak y Bombardeo 360º:**

Este recorrido llamado Aztarnak "Huellas" nos acercará a las huellas dejadas por el Bombardeo de Durango acaecido el 31 de marzo de 1937.

- **La Cruz de Kurutziaga:**



A través de esta visita audioguiada conoceremos todos los secretos de la Cruz de Kurutziaga, crucero de extraordinaria belleza gótica levantada a finales del s. XV o principios del XVI. Para grupos facilitamos la visita con altavoz.

VISITAS GUIADAS

La Oficina de turismo ofrece 30 visitas guiadas gratuitas al año. Algunas de ellas son calendarizadas otras son a medida para grupos concertados. Todos los recorridos son accesibles en su totalidad. Recomendadas para mayores de 10 años. Los niños tienen que venir acompañados por adultos. Idiomas: Castellano, euskera, francés, inglés e italiano. Duración: 90 min.

Reservas en la Oficina de Turismo.

Las visitas guiadas son las siguientes:

- **Durango a través de la historia**

Un paseo por el casco histórico de Durango, declarado Conjunto Monumental el 14 de enero de 1997, caminando por sus calles, descubriremos una villa de origen medieval con más de 700 años de historia.

- **Durango en blanco y negro**

Con la ayuda de unas gafas estereoscópicas, comprobaremos cómo ha ido cambiando la villa de Durango en distintos momentos de la historia.

- **Durango zona 0**

El 31 de marzo de 1937 la villa de Durango sufrió un bombardeo por la aviación italiana que durante cuatro minutos lanzó cuatro toneladas de explosivos sobre la población civil.

- **Arquitectura civil**

Visitaremos diferentes puntos de la villa tomando como hilo conductor la arquitectura civil.

- **La cultura de la muerte**

Con esta visita conoceremos los ritos y costumbres de Euskal Herria en cuanto a la cultura de la muerte.

- **Arte al descubierto**

Realizaremos un recorrido por el patrimonio escultórico de Durango, para conocer varias obras de artistas vascos en diferentes ubicaciones.



SALTOKA

SALTOKA es un juego para visitar Durango en familia. Compuesto por un mapa, cartas y pegatinas, consiste en visitar 20 elementos patrimoniales de Durango y buscar los tesoros escondidos por los distintos puntos del municipio, in situ. En venta en la Oficina de Turismo.

SCAPE ROOM DURANGO

El Scape Room es un servicio diseñado por el área de cultura con objeto de fomentar el hermanamiento entre Durango y la ciudad de Montevideo (Uruguay).

KURUTZESANTU ARETOA

La Oficina de turismo, está ubicada en el Museo Kurutzesantu que dispone de un espacio diáfano para ruedas de prensa, conferencias, presentaciones, etc. Aforo: 50. Coordinamos el calendario de Reservas con el Museo de Arte e Historia.

Calendario y reservas: 680 425 743 / museo@durango.eus

MATERIAL TURÍSTICO PROMOCIONAL

La Oficina de Turismo edita material turístico para la promoción y difusión de Durango con objeto de entregarlo a turistas, visitantes, a profesionales del sector (alojamientos turísticos fundamentalmente) y para su distribución en eventos y ferias.

El material turístico que se edita es el siguiente:

- Plano turístico castellano-euskera
- Plano turístico inglés-francés
- Guía turística castellano-euskera
- Guía turística inglés-francés
- Guía de rutas a pie castellano-euskera
- Guía de rutas BTT castellano-euskera
- Huellas castellano-euskera-inglés-francés

VENTA DE SOUVENIRS

La Oficina de Turismo de Durango ofrece variados recuerdos de Durango a través de precios públicos. El pago se realiza únicamente con tarjeta bancaria.

Los souvenirs son los siguientes:

- Saltoka: 3 €
- Imán: 2 €
- Taza: 8 €
- Bolsa: 10 €
- Camiseta: 14 €

- Polo: 18 €
- Cámara de fotos: 6 €
- Postal: 0,30 €
- Poster pequeño: 0,80 €
- Poster grande: 1,20 €
- Postal colección (6 unidad): 2 €
- Poster pequeño colección (6 unidad.): 4 €
- Poster grande colección (6 unidad.): 9 €
- Libro Kurutziaga: 10 €
- Libro Herejes: 10 €
- Libro de fotos : 18 €
- Libro Kantari: 2 €
- CD Bartolome Ertzilla: 13 €
- Souvenirs
- Carteles y material de difusión del turismo y del comercio: Visitas guiadas, anuncios promocionales, carteles campañas bonos, estrella escaparates, etc.

CONTRATOS MAYORES DEL AREA DE TURISMO

CONTRATO PARA DINAMIZAR LAS REDES SOCIALES TURISMO

CONTRATO PARA LA REALIZACION DE VISITAS GUIADAS

CONTRATO PARA LA REALIZACIÓN DE SEÑALÉTICA TURÍSTICA